REPUBLICA DE CHILE
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ
DIRECCION DE DESARROLLO COMUNITARIO
PROGRAMA RED LOCAL DE APOYOS Y CUIDADOS

ILUSTRE MUNICIPALIDAD
SANTA CRUZ

INFORME MENSUAL DE ACTIVIDADES

PROGRAMA	RED LOCAL DE APOYOS Y CUIDADOS REDLAC.
NOMBRE ENCARGADA	IGNACIA ISADORA SILVA GUTIÉRREZ.
CARGO	COORDINADORA SERVICIO DE ATENCIÓN DOMICILIARIA
MES Y AÑO	PERIODO 01 AL 30 DE ABRIL 2025

FECHA	ACTIVIDAD REALIZADA
01-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Revisión de correo del programa
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Se entrega toda información y nuevos lineamientos a coordinadora del programa
	Se realiza evaluación de oferentes de compra de comunicación y difusión
02-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Revisión de correo del programa
	Participación en reunión con quiero mi barrio para posibles trabajos en red
	Se continua con proceso de evaluación de oferentes de compra de comunicación y difusión
	Se elabora ruta para terrenos de coordinación de día jueves
03-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Salida a terreno junto a coordinadoras del programa para hacer evaluación de nuevos ingresos, entrega de insumos, levantamiento de información.
	Revisión de correo del programa
	Se inicia proceso de compra de servicios de capacitación
04-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados

	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Elaboración de rutas de asistentes de cuidados de semana siguiente
	Envió de rutas de asistentes de cuidados a conductora del programa
	Atención a demandas espontaneas en oficina
07-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Revisión de correo del programa
	Corrección de informes de evaluación de compras en curso
	Reunión junto a coordinadoras para análisis de casos de usuarios del programa
08-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Continuación de proceso de compras en curso
	Trabajo en presupuesto del programa
09-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Trabajo en presupuesto del programa
	Elaboración de rutas de salida a terreno de coordinadoras del día jueves
	Envío de rutas de día jueves a coordinadoras
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Continuación de procesos de compras en curso
10-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Salida a terreno junto a coordinadoras del programa para hacer evaluación de nuevos ingresos, entrega de insumos, levantamiento de información.
	Reunión junto a otras oficinas y programa, por caso de usuario perteneciente al programa
	Revisión de correo del programa
11-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados

	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Reunión junto a terapeuta ocupación de OMIL para dar a conocer el programa
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Elaboración de rutas de asistentes de cuidados de semana siguiente
	Envió de rutas de asistentes de cuidados a conductora del programa
	Evaluación telefónica a usuarios activos con servicio de asistente de cuidados
14-04-2025	Reunión de equipo de asistentes de cuidados en dependencias del programa para retroalimentación de funciones.
	Recepción de turnos de asistentes de cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Revisión de correo del programa
	Seguimiento de compras en curso
15-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Revisión de correo del programa
	Corrección de informes de evaluación de compras en curso
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
16-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Trabajo en presupuesto del programa
	Elaboración de rutas de salida a terreno de coordinadoras del día jueves
	Envío de rutas de día jueves a coordinadoras
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Revisión del correo del programa
	Se evalúa junto a coordinadoras, caso de usuario del programa
17-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa

	Salida a terreno junto a coordinadoras del programa para hacer evaluación de nuevos ingresos, entrega de insumos, levantamiento de información.
	Revisión de correo del programa
18-04-2025	DÍA FERIADO
21-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Se continua con proceso de compras en curso
	Recepción de orden de compra de servicio de capacitaciones
22-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Revisión de correo del programa
	Seguimiento de compras en curso del programa
23-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Reunión junto a otros programas y oficinas para evaluación de caso de usuario del programa
	Elaboración de rutas de coordinación para salida a terreno del día jueves
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
24-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Salida a terreno junto a coordinación para realizar evaluación de ingresos, aplicación de encuesta de satisfacción, entrega de insumos y aplicación de pauta de evaluación de SSEE
25-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Elaboración de rutas de asistentes de cuidados para próxima semana
	Elaboración de informe de evaluación de oferentes de compra de equipo informático
28-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa

	Trabajo en informe técnico 2 del programa
	Planificación de salida a terreno del día martes para evaluación de servicios
29-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Salida a terreno junto a coordinadoras para aplicación de evaluación de servicios, encuesta de satisfacción, y entrega de insumos a usuarios del programa
	Revisión del correo del programa
30-04-2025	Recepción de turnos de Asistentes de Cuidados
	Revisión de DRIVE de Asistentes de Cuidados
	Monitoreo telefónico a usuarios del programa
	Revisión del correo del programa
	Continuación con procesos de compras en curso

IGNACIA ISADORA SILVA GUTIÉRREZ
COORDINADORA SAD.

GABRIELA XIMENA MORA MENESES
DIRECTORA DESARROLLO COMUNITARIO