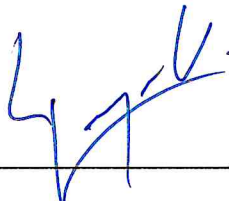


INFORME DE DESEMPEÑO MENSUAL AGOSTO 2025.

| Funciones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Producto                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | cantidad |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención de solicitudes de registro social de hogares a través de plataforma web <a href="http://www.registrosocialdehogares.cl">www.registrosocialdehogares.cl</a> realizadas con clave única referente a:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ingreso de Registro Social de Hogares</li><li>○ Actualización de información de Registro Social de Hogares</li><li>○ Rectificación de información de Registro Social de Hogares</li><li>○ Complemento de información de Registro Social de Hogares</li></ul></li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Ejecutar la mantención por vía remota de los requerimientos de los usuarios de Registro Social de Hogares</li><li>○ Ejecutar la atención por vía remota disponible de los requerimientos de rectificación y/o modificación de información de los usuarios de Registro Social de Hogares</li></ul> | 11       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Atención de solicitudes de registro social de hogares referente a:<ul style="list-style-type: none"><li>○ Ingreso al Registro Social de Hogares</li><li>○ Actualización de información de Registro Social de Hogares</li><li>○ Rectificación de información de Registro Social de Hogares</li><li>○ Complemento de información de Registro Social de Hogares</li></ul></li></ul>                                                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Ingresar en plataforma municipal de Registro Social de Hogares la información que cada usuario otorga según demanda.</li></ul>                                                                                                                                                                    | 94       |

|                                                                      |                                                                                                                                          |    |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Emisión de cartola</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>○ Revisión de dato otorgado y posterior entrega de cartola de Registro Social de Hogares</li></ul> | 33 |
|----------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|

  
FIRMA FUNCIONARIO

  
FIRMA DIDECO

  
FIRMA JEFE DIRECTO



**INFORME DE GESTION -DIGITACION-ENCUESTAJE-2025**

**Responsable** : Gonzalo Andrés Varas Morales

**Comuna** : Santa Cruz

**Mes** : Agosto

1,- ATENCION DE PUBLICO

|    | <b><u>CANAL</u></b> | <b><u>NOMBRE SOLICITANTE</u></b>    | <b><u>TIPO SOLICITUD</u></b>         |
|----|---------------------|-------------------------------------|--------------------------------------|
| 1  | Presencial          | Gustavo Muñoz Pino                  | Ocupacion e ingresos                 |
| 2  | Presencial          | Maria Farias Diaz                   | Modulo de Vivienda                   |
| 3  | Presencial          | Miriam Gutierrez Lorca              | Incorporacion                        |
| 4  | Presencial          | Rocio Zuñiga Cabrera                | Desvinculacion jefe de hogar         |
| 5  | Presencial          | Sonia Sotelo Salinas                | Modulos salud                        |
| 6  | Presencial          | Karla Muñoz Gutierrez               | Cambio domicilio                     |
| 7  | Presencial          | Maria Virginia Varas Saez           | Incorporacion                        |
| 8  | Presencial          | Gustavo Muñoz Pino                  | Cambio domicilio                     |
| 9  | Presencial          | Daniela Alejandra Osorio Toro       | Cambio domicilio                     |
| 10 | Presencial          | Javiera Torrealba Droguett          | Incorporacion                        |
| 11 | Presencial          | Rosa Amelia Cornejo Perez           | Ocupacion e ingresos                 |
| 12 | Presencial          | Camilo Leiva Huerta                 | Modulos salud                        |
| 13 | Presencial          | Maria Fernanda Pavez Galaz          | Incorporacion                        |
| 14 | Presencial          | Jenely Aleyda Flores Mendez         | Incorporacion                        |
| 15 | Presencial          | Lunotte Guillaume                   | Incorporacion                        |
| 16 | Presencial          | Romina Gladys Aceituno Aceituno     | Desvinculacion                       |
| 17 | Presencial          | Tamara Sotelo Santander             | Incorporacion                        |
| 18 | Presencial          | Pamela Alejandra Gonzalez Aravena   | Incorporacion                        |
| 19 | Presencial          | Cristobal Andres Flores Herrera     | Cambio domicilio                     |
| 20 | Presencial          | Sandra Diana Guerra Aguilar         | Desvinculacion                       |
| 21 | Presencial          | Jsesica Alejandra Cornejo Rodriguez | Incorporacion                        |
| 22 | Presencial          | Luxene Dorsainvil                   | Incorporacion                        |
| 23 | Presencial          | Maria Jose Silva Soto               | Modulo Educacion                     |
| 24 | Presencial          | Daniela Alinne Garrido Pilquiman    | Cambio domicilio                     |
| 25 | Presencial          | Delia Ahumada Caceres               | Complemento por pension de Alimentos |
| 26 | Presencial          | Denisse Donoso Sanchez              | Act. Resgistro Adm. T.D.             |
| 27 | Presencial          | Susan Palma Garcia                  | Act. Resgistro Adm. T.D.             |
| 28 | Presencial          | Estelbina Perez Puga                | Modulos salud                        |
| 29 | Presencial          | Estelbina Perez Puga                | Modulo Vivienda                      |
| 30 | Presencial          | Jose Donoso Vergara                 | modulos salud                        |
| 31 | Presencial          | Ramon Perez Sanchez                 | Modulos salud                        |
| 32 | Presencial          | Petrolina Hernandez                 | Modulos salud                        |
| 33 | Presencial          | Maria Morell Carreño                | Modulos salud                        |
| 34 | Presencial          | Jose Fuentes Parraguez              | Cambio domicilio                     |
| 35 | Presencial          | karla Gaete Pavez                   | Ocupacion e ingresos                 |
| 36 | Presencial          | Fabiola Contreras Veliz             | Complemento por pension de Alimentos |

|    |            |                                   |                                      |
|----|------------|-----------------------------------|--------------------------------------|
| 37 | Presencial | Maria Pavez Galaz                 | Incorporacion                        |
| 38 | Presencial | Gustavo Armando Muñoz Pino        | Ocupacion e ingresos                 |
| 39 | Presencial | Maria Farias Diaz                 | Modulo vivienda                      |
| 40 | Presencial | karla Lorena Muñoz Gutierrez      | Cambio domicilio                     |
| 41 | Presencial | Gustavo Muñoz Pino                | Cambio domicilio                     |
| 42 | Presencial | Daniela Osorio Toledo             | Cambio domicilio                     |
| 43 | Presencial | Karla Alejandra Guerrero Saavedra | Cambio domicilio                     |
| 44 | Presencial | Manuel Osorio Farias              | Desvinculacion                       |
| 45 | Presencial | Alicia de las nieves Gomez Muñoz  | Modulo Vivienda                      |
| 46 | Presencial | Maria Perez Morales               | Incorporacion                        |
| 47 | Presencial | Maria Bustos Vicencio             | Cambio domicilio                     |
| 48 | Presencial | Vanessa Soledad Villar Arenas     | Cambio domicilio                     |
| 49 | Presencial | Leonardo Escobar Poblete          | Act. Resgistro Adm. T.D.             |
| 50 | Presencial | Jimena Vilches Gonzalez           | Complemento por pension de Alimentos |
| 51 | Presencial | Froilan Gajardo Flores            | Modulos salud                        |
| 52 | Presencial | Jennifer Farias Muñoz             | Modulo Educacion                     |
| 53 | Presencial | Patricia Lucero Ramirez           | Modulos salud                        |
| 54 | Presencial | Jennifer Farias Muñoz             | Modulo Educacion                     |
| 55 | Presencial | Camila Soto Lorca                 | Act. Resgistro Adm. T.D.             |
| 56 | Presencial | Hortensia Gajardo Flores          | Modulos salud                        |
| 57 | Presencial | Andrea Gajardo Moraga             | Modulos salud                        |
| 58 | Presencial | Maria Aguilar Castro              | Incorporacion                        |
| 59 | Presencial | Macarena Arenas Caroca            | Act. Resgistro Adm. T.D.             |
| 60 | Presencial | Yerco Correa Silva                | Ocupacion e ingresos                 |
| 61 | Presencial | Yerco Correa Silva                | Modulo Vivienda                      |
| 62 | Presencial | Hilda Monsalve Salazar            | Cambio domicilio                     |
| 63 | Presencial | Maria Maureira Amestica Verdugo   | Modulos salud                        |
| 64 | Presencial | Jhoan Saavedra Amestica           | Modulos salud                        |
| 65 | Presencial | Kevin Savedra Amestica            | Modulos salud                        |
| 67 | Presencial | Carolina Savedra Amestica         | Modulos salud                        |
| 68 | Presencial | Carla Pino Zuñiga                 | Modulos salud                        |
| 69 | Presencial | Raul Gonzalez Zuñiga              | Modulos salud                        |
| 70 | Presencial | Georgina Ortiz Soto               | Modulos salud                        |
| 71 | Presencial | Matias Ortiz Soto                 | Modulos salud                        |
| 72 | Presencial | Matias Galaz Ortiz                | Modulos educacion                    |
| 73 | Presencial | Julio Ojeda Perez                 | Modulos salud                        |
| 74 | Presencial | Jocelyn Silva Caceres             | Modulo Vivienda                      |
| 75 | Presencial | Sigisfredo Sanches Melledado      | Cambio domicilio                     |
| 76 | Presencial | Carla Pino Zuñiga                 | Incorporacion                        |
| 77 | Presencial | Camila Silva Cruz                 | Incorporacion                        |
| 78 | Presencial | Lucia Leoncini Espinoza           | Ocupacion e ingresos                 |
| 79 | Presencial | Luisa Correa Rojas                | Incorporacion                        |
| 80 | Presencial | Natali Mejias Cornejo             | Modulos educacion                    |
| 81 | Presencial | Carolina Alcaino Guajardo         | Desvinculacion                       |
| 82 | Presencial | Lucia Leoncini Espinoza           | Desvinculacion                       |

2- SOLICITUD VIA WEB

|    |     |                           |                  |
|----|-----|---------------------------|------------------|
| 1  | Web | Karelys Delgado Pernia    | Ingreso RSH      |
| 2  | Web | Danitza Allende Diaz      | Ingreso RSH      |
| 3  | Web | Ximena Lopez Muñoz        | Cambio Domicilio |
| 4  | Web | Maria Ubilla jimenez      | Modulo Vivienda  |
| 5  | Web | Oriana Vila Gavidia       | Cambio Domicilio |
| 6  | Web | Ana Arenas Pino           | Modulo Vivienda  |
| 7  | Web | Carolina Barraza Avendaño | Modulo Vivienda  |
| 8  | Web | Jose Vasquez Arce         | Modulo Vivienda  |
| 9  | Web | Sandra Reyes Lopez        | Cambio Domicilio |
| 10 | Web | Camilo Arce Donoso        | Cambio Domicilio |
| 11 | Web | Ximena Peña Perez         | Ingreso RSH      |

SOLICITUD CARTOLAS

|    |            |                                         |         |
|----|------------|-----------------------------------------|---------|
| 1  | Presencial | JUAN ORLANDO TRUJILLO MEJÍAS            | Cartola |
| 2  | Presencial | JULIO OM AR SOUTHERLAND LOYOLA          | Cartola |
| 3  | Presencial | M ARÍA INDERIN A LÓPEZ ORELLAN A        | Cartola |
| 4  | Presencial | GLADYS DEL CARMEN LÓPEZ ORELLAN A       | Cartola |
| 5  | Presencial | N ALVIA ROSA LÓPEZ ORELLAN              | Cartola |
| 6  | Presencial | LUIS ERNESTO CORTEZ LORCA               | Cartola |
| 7  | Presencial | JAVIERA FERN ANDA TORREALBA DROGUE T T  | Cartola |
| 8  | Presencial | N ANCY BEATRIZ CABRERA DÍAZ             | Cartola |
| 9  | Presencial | YOLANDA DEL CARMEN GUERRA BOZO          | Cartola |
| 10 | Presencial | PEDRO EDUARDO GUZM ÁN CID               | Cartola |
| 11 | Presencial | JOSÉ IVÁN VALENZUELA BURGOS             | Cartola |
| 12 | Presencial | M ARTA DE LAS MERCEDES CABELLO GONZÁLEZ | Cartola |
| 13 | Presencial | MIKAIL GRICHKA SAMPEN DE LA PARRA       | Cartola |
| 14 | Presencial | CHRIS M ADELEINE VIDELA RUBILAR         | Cartola |
| 15 | Presencial | M ARÍA CECILIA OYARZÚN ROJAS            | Cartola |
| 16 | Presencial | M ARIN A NORA VERDUGO GONZÁLEZ          | Cartola |
| 17 | Presencial | M ARÍA EUGENIA GUERRERO ROMERO          | Cartola |
| 18 | Presencial | M ARÍA ESTRELLA PÉREZ RIVERA            | Cartola |
| 19 | Presencial | AMPARO DE LAS MERCEDES AHUM ADA ARGOME  | Cartola |
| 20 | Presencial | ENRIQUE DEL CARMEN AHUM ADA PIZARRO     | Cartola |
| 21 | Presencial | ARTURO ISAÍAS SILVA SEGUEL              | Cartola |
| 22 | Presencial | M ARÍA INÉS MENESES ADASME              | Cartola |
| 23 | Presencial | JEANNE T TE ERCILIA M AULÉN CORNEJO     | Cartola |
| 24 | Presencial | CUSTODIO DEL CARMEN URBIN A CARIS       | Cartola |
| 25 | Presencial | HILDA ELEN A MONSALVE SALAZAR           | Cartola |
| 26 | Presencial | BELLA ELCIRA NEIRA MUÑOZ                | Cartola |
| 27 | Presencial | M ARÍA AURELIA AMÉSTICA VERDUGO         | Cartola |
| 28 | Presencial | ESTELA TERESA OGA                       | Cartola |
| 29 | Presencial | SONIA ROSA DEL CARMEN ZÚÑIGA ZÚÑIGA     | Cartola |

|    |            |                              |         |
|----|------------|------------------------------|---------|
| 30 | Presencial | KAT T Y BEATRIZ GÁLVEZ PÉREZ | Cartola |
| 31 | Presencial | BÁRBARA BELÉN SALAS ÁLVAREZ  | Cartola |
| 32 | Presencial | LAURA ROSA SILVA VALENZUELA  | Cartola |
| 33 | Presencial | LUIS BAUTISTA OJEDA LEPE     | Cartola |

3.- APLICACIÓN DE REGISTROS SOCIALES

|    |            |                              |             |
|----|------------|------------------------------|-------------|
| 1  | Presencial | Yeli Mendoza Quinteros       | Ingreso NNA |
| 2  | Presencial | Sandro Solar Fuhrer          | Ingreso RSH |
| 3  | Presencial | Maria Cornejo Cabello        | Ingreso RSH |
| 4  | Presencial | Reyna Coragua Marcani        | Ingreso RSH |
| 5  | Presencial | Maria Paredes Zuñiga         | Ingreso RSH |
| 6  | Presencial | Yennifer Valenzuela Toledo   | Ingreso RSH |
| 7  | Presencial | Martina Cordoba Aliaga       | Ingreso RSH |
| 8  | Presencial | Carlos Zuñiga                | Ingreso RSH |
| 9  | Presencial | Maria Ignacia Paredes Zuñiga | Ingreso RSH |
| 10 | Presencial | Carla Retamal Ramirez        | Ingreso RSH |
| 11 | Presencial | Valentina Barruel Contreras  | Ingreso RSH |
| 12 | Presencial | Maria Diaz Saavedra          | Ingreso RSH |
| 13 | Presencial | Nayareth Estrada Galarce     | Ingreso RSH |
| 14 | Presencial | Valentina Aviles Aviles      | Ingreso RSH |
| 15 | Presencial | Bryan Oropeza Carmacaro      | Ingreso RSH |

Gonzalo Andrés Varas Morales  
18751100-3

