



Santa Cruz, 03 de noviembre de 2025


REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

PLANILLA GESTIÓN JEFE DE SALA CCTV

Nombre	Semana	Número de actividades realizadas
		Descripción
Wilson E. Gutiérrez Faúndez	01 al 03 de Octubre	<ul style="list-style-type: none">• Operar los dispositivos de teleprotección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.• Respuesta del oficio N° 256 solicitado por JPL.• Generación de ticket a mesa central de Ingesmart para la mantención de Joystick IP (2735), Cambio de teclado y mouse (2734) y, eliminación de delay (2736) en cámara de Sanfurgo con Mañío.• Organización y fiscalización para la presentación de documentos necesarios para la gestión de informe pagos de los operadores.• Resumen de reportes operadores para ser informado en el consejo comunal de seguridad pública.• Configuración nuevo PC, entregado como reposición por servicio técnico externo Ingesmart, para monitorear y reportar los antecedentes observados por los operadores.• Confección de informe solicitado por Carabineros de Chile por procedimiento de autos con encargo vigente.
	06 al 10 de Octubre	<ul style="list-style-type: none">• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.• Solicitud de imágenes del oficio N° 257 solicitado por JPL.• Asistencia al Consejo Comunal de Seguridad Pública.• Salida a terreno con Director de Seguridad Pública y servicio técnico externo a realizar inspección a antena secundaria ubicada en la Escuela de Paniahue para realizar evaluación y presupuesto para el arreglo y su puesta en marcha.• Transcripción del Consejo Comunal de Seguridad Pública para apoyo de seguridad.• Salida a terreno con el operador de dron sector Paniahue, a realizar un análisis de follaje para determinar cuál es la vegetación que está interfiriendo con la señal de las cámaras y enfocar la solución más inmediata.• Asistencia a reunión con Director de Seguridad a la Gendarmería de Chile por concepto de simulacro de incendio en la unidad penal.• Revisión de enlace de las cámaras para la optimización de enlace.
	13 al 17 de Octubre	<ul style="list-style-type: none">• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.• Respuesta del oficio N° 257 solicitado por JPL.• Salida a terreno con el operador de dron y acompañado en la camioneta de seguridad pública a realizar un análisis de follaje de las Viñas para determinar cuál es la vegetación que está interfiriendo con la señal de las cámaras y enfocar la solución más inmediata.• Generación de una planilla y término para registrar el etiquetado de las conexiones de las antenas a través del Switch principal.• Envío de fotografías digitales de cámaras pertenecientes al proyecto SNSM23-STP-0023, solicitado por el secretario de la DSP con el fin de ser enviados a la central de la SPD.

		<ul style="list-style-type: none">• Revisión y modificación de proyecto lectores de patentes con sus respectivos enlaces de ubicación y justificación de la postura.• Realice un nuevo formato y protocolo de confección de libro de novedades de la central de cámaras con ayudamemoria y ejemplos para que los operadores realicen una adecuada transcripción de los datos y novedades ocurridas a través de la central de monitoreo de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz.
	20 al 24 de Octubre	<ul style="list-style-type: none">• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.• Sistema de monitoreo central de cámaras fuera de servicio completo, se procede a revisión y evaluación junto con los eléctricos de la Municipalidad en busca de la falla, del cual descubrí el error y reactivé el sistema nuevamente.• Solicitud de imágenes del oficio N° 270 solicitado por JPL.• Solicitud de imágenes del oficio N° 271 solicitado por JPL.• Salida a terreno con camión alza hombre municipal a realizar revisión de la cámara ubicada en Parque La Paz para verificar por qué se encuentra fuera de línea, no encontrando la solución.• Búsqueda de antecedente que den con el autor del robo de adorno de vegetación de vecina sector Edwards.• Búsqueda de antecedentes que den con el autor del robo de especies de plantas y costuras en feria de artesanía ubicado en calle Claudio Cancino, los que fueron debidamente identificados por los operadores de esta central, mismo autor que robó las plantas días anteriores a una vecina del sector Edwards.
	27 y 31 de Octubre	<ul style="list-style-type: none">• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.• Respuesta del oficio N° 270 solicitado por JPL.• Respuesta del oficio N° 271 solicitado por JPL.• Salida a la sucursal de CGE para identificar el motivo de corte de electricidad y desconexión del empalme que abastece a la cámara ubicada en la calle Francisco Encina con Alberto Hurtado.• Confección malla de servicio operadores correspondiente al mes de Noviembre de 2025.• Coordinación y enlace con directiva de la junta de vecino Horacio V para la restauración del servicio eléctrico que dejó fuera de línea a la cámara ubicada en artesano con La Trilla.• Salida a terreno con camión alza hombre de la Municipalidad de Santa Cruz a realizar mantenimiento a la cámara ubicada en la Rotonda Bicentenario que se encuentra fuera de línea para su análisis y presupuesto.• Entrega al DSP los oficios interno N° 09 y 10 por follaje que interfiere en la señal de enlace para ser entregados como antecedentes al área de aseo y ornato, poda de follaje que impide la conexión de señal de la cámara de Las Viñas y Antena de Escuela de Paniahue.• Confección libro control de acceso ingreso y salida operadores del edificio municipal.


WILSON E. GUTIÉRREZ FAÚNDEZ
Jefe de sala CCTV
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz



ALLAN GALDAMES GONZÁLEZ
Director de Seguridad Pública
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz



UN MEJOR
SANTA CRUZ
MUNICIPALIDAD