



Santa Cruz, 03 de noviembre de 2025

**REPÚBLICA DE CHILE  
MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ**

DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

**PLANILLA GESTIÓN JEFE DE SALA CCTV**

Nombre	Semana	Número de actividades realizadas
		Descripción
Wilson E. Gutiérrez Faúndez	01 al 03 de Octubre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operar los dispositivos de teleprotección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.</li><li>• Respuesta del oficio N° 256 solicitado por JPL.</li><li>• Generación de ticket a mesa central de Ingesmart para la mantención de Joystick IP (2735), Cambio de teclado y mouse (2734) y, eliminación de delay (2736) en cámara de Sanfурго con Mañío.</li><li>• Organización y fiscalización para la presentación de documentos necesarios para la gestión de informe pagos de los operadores.</li><li>• Resumen de reportes operadores para ser informado en el consejo comunal de seguridad pública.</li><li>• Configuración nuevo PC, entregado como reposición por servicio técnico externo Ingesmart, para monitorear y reportar los antecedentes observados por los operadores.</li><li>• Confección de informe solicitado por Carabineros de Chile por procedimiento de autos con encargo vigente.</li></ul>
	06 al 10 de Octubre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.</li><li>• Solicitud de imágenes del oficio N° 257 solicitado por JPL.</li><li>• Asistencia al Consejo Comunal de Seguridad Pública.</li><li>• Salida a terreno con Director de Seguridad Pública y servicio técnico externo a realizar inspección a antena secundaria ubicada en la Escuela de Paniahue para realizar evaluación y presupuesto para el arreglo y su puesta en marcha.</li><li>• Transcripción del Consejo Comunal de Seguridad Pública para apoyo de seguridad.</li><li>• Salida a terreno con el operador de dron sector Paniahue, a realizar un análisis de follaje para determinar cuál es la vegetación que está interfiriendo con la señal de las cámaras y enfocar la solución más inmediata.</li><li>• Asistencia a reunión con Director de Seguridad a la Gendarmería de Chile por concepto de simulacro de incendio en la unidad penal.</li><li>• Revisión de enlace de las cámaras para la optimización de enlace.</li></ul>
	13 al 17 de Octubre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.</li><li>• Respuesta del oficio N° 257 solicitado por JPL.</li><li>• Salida a terreno con el operador de dron y acompañado en la camioneta de seguridad pública a realizar un análisis de follaje de las Viñas para determinar cuál es la vegetación que está interfiriendo con la señal de las cámaras y enfocar la solución más inmediata.</li><li>• Generación de una planilla y término para registrar el etiquetado de las conexiones de las antenas a través del Switch principal.</li><li>• Envío de fotografías digitales de cámaras pertenecientes al proyecto SNSM23-STP-0023, solicitado por el secretario de la DSP con el fin de ser enviados a la central de la SPD.</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión y modificación de proyecto lectores de patentes con sus respectivos enlaces de ubicación y justificación de la postura.</li> <li>• Realice un nuevo formato y protocolo de confección de libro de novedades de la central de cámaras con ayudamemoria y ejemplos para que los operadores realicen una adecuada transcripción de los datos y novedades ocurridas a través de la central de monitoreo de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz.</li> </ul>
20 al 24 de Octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.</li> <li>• Sistema de monitoreo central de cámaras fuera de servicio completo, se procede a revisión y evaluación junto con los eléctricos de la Municipalidad en busca de la falla, del cual descubrí el error y reactivé el sistema nuevamente.</li> <li>• Solicitud de imágenes del oficio N° 270 solicitado por JPL.</li> <li>• Solicitud de imágenes del oficio N° 271 solicitado por JPL.</li> <li>• Salida a terreno con camión alza hombre municipal a realizar revisión de la cámara ubicada en Parque La Paz para verificar por qué se encuentra fuera de línea, no encontrando la solución.</li> <li>• Búsqueda de antecedente que den con el autor del robo de adorno de vegetación de vecina sector Edwards.</li> <li>• Búsqueda de antecedentes que den con el autor del robo de especies de plantas y costuras en feria de artesanía ubicado en calle Claudio Cancino, los que fueron debidamente identificados por los operadores de esta central, mismo autor que robó las plantas días anteriores a una vecina del sector Edwards.</li> </ul>
27 y 31 de Octubre	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Operar los dispositivos de tele protección y seguridad de la central de cámaras en las operaciones policiales y municipales conforme a los requerimientos que se soliciten a la central.</li> <li>• Respuesta del oficio N° 270 solicitado por JPL.</li> <li>• Respuesta del oficio N° 271 solicitado por JPL.</li> <li>• Salida a la sucursal de CGE para identificar el motivo de corte de electricidad y desconexión del empalme que abastece a la cámara ubicada en la calle Francisco Encina con Alberto Hurtado.</li> <li>• Confección malla de servicio operadores correspondiente al mes de Noviembre de 2025.</li> <li>• Coordinación y enlace con directiva de la junta de vecino Horacio V para la restauración del servicio eléctrico que dejó fuera de línea a la cámara ubicada en artesano con La Trilla.</li> <li>• Salida a terreno con camión alza hombre de la Municipalidad de Santa Cruz a realizar mantenimiento a la cámara ubicada en la Rotonda Bicentenario que se encuentra fuera de línea para su análisis y presupuesto.</li> <li>• Entrega al DSP los oficios interno N° 09 y 10 por follaje que interfiere en la señal de enlace para ser entregados como antecedentes al área de aseo y ornato, poda de follaje que impide la conexión de señal de la cámara de Las Viñas y Antena de Escuela de Paniahue.</li> <li>• Confección libro control de acceso ingreso y salida operadores del edificio municipal.</li> </ul>

  
**WILSON E. GUTIERREZ FAÚNDEZ**  
 Jefe de sala CCTV  
 Ilustre Municipalidad de Santa Cruz



**ALLAN GALDAMES GONZÁLEZ**  
 Director de Seguridad Pública  
 Ilustre Municipalidad de Santa Cruz