



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

## INFORME MENSUAL DE GESTIÓN.

NOMBRE: YESBEL CRISTAL CUBILLOS MELO.

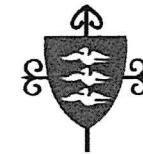
MES: SEPTIEMBRE 2025.

Nº	Funciones	Productos	Fecha	Actividades	Avance
1	<b>Aportar al logro eficiente de las tareas y así dar cumplimiento a los objetivos del programa.</b>	Contribuir en el ámbito local a disminuir la violencia contra las mujeres en su diversidad, a través de acciones de atención, protección y prevención.	01 al 05 de septiembre de 2025.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Establecer un plan de trabajo y su respectiva organización.</li></ul>	100%
			08 al 12 de septiembre de 2025.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Dar prioridad a los objetivos más importantes.</li></ul>	100%
			15 al 17 de septiembre de 2025.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Calcular cuánto tiempo se tardará en lograr cada objetivo propuesto.</li></ul>	100%
			22 al 26 de septiembre de 2025.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Implementar herramientas de gestión de rendimiento.</li></ul>	100%
			29 al 30 de septiembre de 2025.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Trabajar con nuevas herramientas con las usuarias y analizar su avance.</li></ul>	100%
2	<b>Participar en el diseño de las intervenciones grupales en conjunto con la psicóloga y abogada si corresponde.</b>	Colaboración estratégica para formular intervenciones grupales.	01 al 05 de septiembre de 2025.	<ul style="list-style-type: none"><li>- Planificar diversas charlas e intervenciones grupales, en base a los objetivos de las usuarias.</li></ul>	100%



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

			<b>08 al 12 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar necesidades de las usuarias.</li></ul>	100%
			<b>15 al 17 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Definir modelo de intervención para trabajar con las usuarias según la complejidad de sus casos.</li></ul>	100%
			<b>22 al 26 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Preparar intervenciones grupales, según la necesidad manifiesta de las usuarias.</li></ul>	100%
			<b>29 al 30 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar intervenciones grupales, con diversas dinámicas.</li></ul>	100%
<b>3</b>	<b>Realizar entrevistas de primera acogida, orientación e información y atención social a mujeres.</b>		<b>01 al 05 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Brindar acogida, contención emocional y potenciar el establecimiento de un vínculo de ayuda.</li></ul>	100%
			<b>08 al 12 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recopilar información de contactos y ofertas de programas municipales, para futuras derivaciones.</li></ul>	100%
			<b>15 al 17 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Gestionar casos internos que requieren derivación y coordinación urgente a dispositivos y redes disponibles con reuniones intersectoriales.</li></ul>	100%
			<b>22 al 26 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar seguimiento y acompañamiento de casos derivados.</li></ul>	100%
			<b>29 al 30 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entregar orientación e información referida a las dudas que puedan presentas las mujeres participantes del dispositivo.</li></ul>	100%



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

4	<b>Brindar atención a mujeres considerando un abordaje integral, diagnóstico, plan de intervención, evaluación de éste, y acciones de seguimiento de las mujeres, trabajando en conjunto con la psicóloga y la abogada.</b>	Recopilar información respecto de su historia de violencia y el daño asociado.	<b>01 al 05 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Participar en el diagnóstico integrado de las mujeres participantes.</li></ul>	100%
			<b>08 al 12 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Diseñar, implementar y revisar los planes de intervención.</li></ul>	100%
			<b>15 al 17 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Elaborar informes sociales o informes de adherencia para las diversas entidades que puedan solicitarlo.</li></ul>	100%
			<b>22 al 26 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar acciones de seguimiento, tales como; llamar para agendar una hora, si no asiste a la intervención agendada, llamarla para saber cómo está o qué dificultad tuvo para asistir.</li></ul>	100%
			<b>29 al 30 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar acciones de seguimiento, tales como; llamar para agendar una hora, si no asiste a la intervención agendada, llamarla para saber cómo está o qué dificultad tuvo para asistir.</li></ul>	100%
5	<b>Realización de informes de evaluación psicosocial, riesgo o de intervención, aportando su experiencia y conocimientos en las intervenciones sociales con enfoque de género.</b>	El objetivo es establecer acciones de mejora que se adapten a los riesgos detectados.	<b>01 al 05 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar primera acogida a mujeres consultantes, entregar orientación, información y contención.</li></ul>	100%
			<b>08 al 12 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Potenciar el establecimiento de un vínculo de ayuda.</li></ul>	100%



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

			<b>15 al 17 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Conocer expectativas sobre la intervención y otros aspectos relevantes a fin de elaborar un adecuado plan de intervención individual.</li></ul>	100%
			<b>22 al 26 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Recopilar información diagnóstica respecto de su historia de violencia, el daño asociado, y recursos con los que cuenta para la intervención.</li></ul>	100%
			<b>29 al 30 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entregar información sobre temáticas asociadas a las necesidades de las usuarias.</li></ul>	100%
6	<b>En el marco del convenio vigente entre MINVU y SERNAMEG es responsabilidad de la Trabajadora Social la elaboración del informe social para acceder al subsidio habitacional en el marco del Plan de Intervención Individual con énfasis en la solución habitacional como estrategia de protección para las mujeres</b>	Entregar información individualizada referente al subsidio habitacional y el convenio existente entre MINVU y SERNAMEG, ya que esta solución habitacional no es un beneficio para todas las usuarias.	<b>01 al 05 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar informe social para postulación a convenio vigente en la medida que sea necesidad manifiesta y cumpla con los requisitos solicitados por MINVU.</li></ul>	100%
			<b>08 al 12 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar informe social para postulación a convenio vigente en la medida que sea necesidad manifiesta y cumpla con los requisitos solicitados por MINVU.</li></ul>	100%
			<b>15 al 17 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar informe social para postulación a convenio vigente en la medida que sea necesidad manifiesta y cumpla con los requisitos solicitados por MINVU.</li></ul>	100%
			<b>22 al 26 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar informe social para postulación a convenio vigente en la medida que sea necesidad</li></ul>	100%



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

				manifiesta y cumpla con los requisitos solicitados por MINVU.	
			<b>29 al 30 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar informe social para postulación a convenio vigente en la medida que sea necesidad manifiesta y cumpla con los requisitos solicitados por MINVU.</li></ul>	100%
7	<b>Gestionar y realizar las derivaciones pertinentes a las mujeres que sean atendidas en el programa, otros dispositivos o programas Sernameg u otras instituciones.</b>	Coordinación y derivación a redes que permitan generar una respuesta interinstitucional oportuna y asistida en el territorio.	<b>01 al 05 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Identificar oferta externa e interna actual de Sernameg de programas vigentes para responder a necesidades expresas y urgentes de usuarias ingresadas.</li></ul>	100%
			<b>08 al 12 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Informar referente a programas y ofertas externas existentes para realizar derivaciones correspondientes.</li></ul>	100%
			<b>15 al 17 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar charlas, conversatorios explicativos referentes a los programas municipales, tales como: Jefas de Hogar, Fomento Productivo, Omil, Oficina de la Mujer, Oficina de Discapacidad, Oficina de Migraciones, entre otros.</li></ul>	100%
			<b>22 al 26 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Realizar derivaciones a diversos dispositivos, realizar acompañamientos a Corporación de asistencia judicial, a Carabineros de Chile.</li></ul>	100%
			<b>29 al 30 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Entregar información actualizada a las usuarias de los diferentes programas.</li></ul>	100%
8	<b>Mantener un sistema de registro organizado de las atenciones sociales, según formato definido para ello.</b>	Recopilar información personal de las usuarias ingresadas en planilla drive.	<b>01 al 05 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se ingresa información personal de las usuarias a Planilla de registro actualizada 2025.</li></ul>	100%
			<b>08 al 12 de septiembre de 2025.</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>- Se ingresa información personal de las usuarias a Planilla de registro actualizada 2025.</li></ul>	100%



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DESARROLLO COMUNITARIO

			<b>15 al 17 de septiembre de 2025.</b>	- Se ingresa información personal de las usuarias a Planilla de registro actualizada 2025.	100%
			<b>22 al 26 de septiembre de 2025.</b>	- Se ingresa información personal de las usuarias a Planilla de registro actualizada 2025.	100%
			<b>29 al 30 de septiembre de 2025.</b>	- Se ingresa información personal de las usuarias a Planilla de registro actualizada 2025.	100%

**Actividades:**

03-09-2025: Reunión Técnica.

07-09-2025: Día de la Niñez.

10-09-2025: Reunión Técnica.

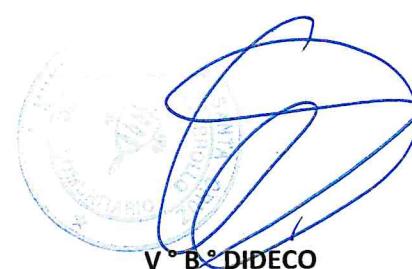
16-09-2025: Cuidado de equipo.

18-09-2025: Te Deum- Desfile.

24-09-2025: Reunión Técnica.

YESBEL CRISTAL CUBILLOS MELO  
TRABAJADORA SOCIAL  
RUT: 18.930.569-9

YESBEL CRISTAL CUBILLOS MELO  
TRABAJADORA SOCIAL  
CENTRO DE LA MUJER SANTA CRUZ



ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ  
CENTRO DE LA MUJER SANTA CRUZ  
NATALIA NICOLE CARVAJAL MUÑOZ  
COORDINADORA  
CENTRO DE LA MUJER SANTA CRUZ