



Dirección de Desarrollo Comunitario
Oficina Municipal de Personas Mayores

Informe de desempeño septiembre 2025

Cargo: Gestor de Integración Comunitaria de Personas Mayores

Profesional: Paula Lorca Zúñiga.

Días de ejecución: Mes de septiembre 2025.

Horario: de lunes a viernes 8:15 a 13:00 horas.

Lugar: Oficina Municipal de Personas Mayores

Funciones:

Fecha	Funciones	Producto	Avances realizados
01 al 05 de septiembre.	Realizar Diagnóstico de Redes Sociales y de Servicios para el Adulto Mayor, y así socializarlo con las agrupaciones que forman este grupo etario.	Elaborar instrumento de recolección de información social donde se identifiquen las redes sociales institucionales, y los distintos servicios a los que puede acceder el adulto mayor. Aplicar instrumento de recolección de información social elaborado referente a los servicios y redes sociales institucionales a los que pueden acceder el adulto mayor.	Durante el mes, mediante la intervención de la profesional en la Oficina (atención espontánea de usuarios(as), visitas a CAM, actividades grupales y visitas domiciliarias) continuamente se informan y socializan los diferentes servicios y redes sociales institucionales a los que pueden acceder las personas mayores de la comuna.
08 al 12 de septiembre.	Capacitar a las Personas Mayores de la comuna de Santa Cruz en temática relacionada a la actualización de directorio vigente.	Diagnosticar las organizaciones de Personas Mayores que se encuentran sin personería jurídica vigente. Ejecutar taller teórico-práctico referente a la actualización de directorio en organizaciones de personas mayores.	En el mes de septiembre se mantiene contacto activo con CAM El Resplandor, el cual se encontraba en proceso de actualización de directorio, colaborando permanentemente con sus requerimientos, consultas y solicitudes en relación a dicha temática. Se continúa manteniendo una comunicación constante con los representantes de los CAM a cargo de la profesional, resolviendo dudas y brindando orientación respecto a los distintos procesos que involucran el



Dirección de Desarrollo Comunitario
Oficina Municipal de Personas Mayores

			<p>funcionamiento de sus organizaciones.</p> <p>Durante septiembre la profesional asiste a reuniones de los CAM en los cuales colabora, así como asiste a reunión mensual de UCAM, tratando en ambas instancias temáticas varias y en relación con la personalidad jurídica.</p>
15 al 17 de septiembre. 22 al 26 de septiembre y 29 y 30 de septiembre.	Capacitar al adulto mayor de la comuna de Santa Cruz en temáticas de beneficios sociales a los cuales puedan acceder.	Realizar charla informativa referente a los beneficios sociales que pueden acceder las Personas Mayores de 60 años de la comuna de santa cruz.	<p>Durante el mes se comparten e informan permanentemente los beneficios sociales a los que pueden acceder las personas mayores de la comuna con la población usuaria de la oficina.</p> <p>Tanto en instancias grupales como en intervención individual se capacita a las personas para que accedan a los distintos beneficios que ofrece la municipalidad, así como el Estado y diferentes organizaciones, tales como cajas de compensación.</p>



Dirección de Desarrollo Comunitario
Oficina Municipal de Personas Mayores

Desempeño de la profesional como “Gestor de Integración

Comunitaria de Personas Mayores”.

Durante el mes de septiembre, la profesional ha participado activamente en diversas instancias organizadas por el municipio, la Oficina Municipal de Personas Mayores y la Mesa Intersectorial de Personas Mayores. Del mismo modo, ha mantenido una colaboración permanente con la Unión Comunal de Personas Mayores (UCAM), apoyando tanto en la gestión como en la ejecución de sus actividades y requerimientos.

A nivel comunitario, la trabajadora social continuó visitando los distintos Clubes de Adulto Mayor (CAM), con los cuales mantiene un vínculo activo, brindando orientación, atención directa y resolviendo diversas inquietudes y necesidades planteadas por sus integrantes.

En el ámbito de intervención individual, se ha dado continuidad a la atención de casos sociales de personas mayores que han acudido de manera espontánea o derivadas desde otras instituciones, realizando visitas domiciliarias, informes sociales, coordinación con redes de apoyo y gestión de ayudas sociales, con el fin de dar respuesta a situaciones de vulnerabilidad manifestadas.

Asimismo, la profesional participó en el cierre del Taller de Inclusión Digital impulsado por SENAMA, instancia que permitió certificar a los y las participantes, promoviendo su acceso al mundo digital. También se asistió a la reunión mensual de la UCAM y a la conmemoración de su aniversario, actividad que reunió a los representantes de los distintos CAM en una jornada de encuentro, recreación y fortalecimiento organizacional.

Finalmente, se realizaron coordinaciones con el Hogar San José, elaborando informes sociales de sus residentes, con el objetivo de facilitar futuros y eventuales procesos de reubicación, en el marco del acompañamiento a personas mayores en situación de riesgo.



Gabriela Ximena Mora Meneses
DIDECO



Maria Digna Aguilera Moran

Encargada Oficina de Personas Mayores



Profesional Oficina de Personas Mayores



Dirección de Desarrollo Comunitario
Oficina Municipal de Personas Mayores

Evidencia fotográfica:

