

# INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SUPERVISOR DE CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



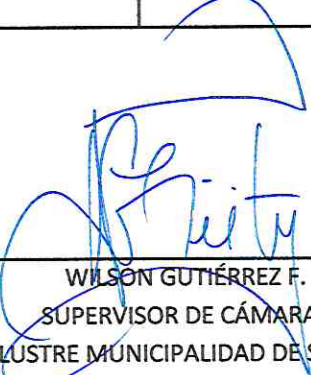
Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

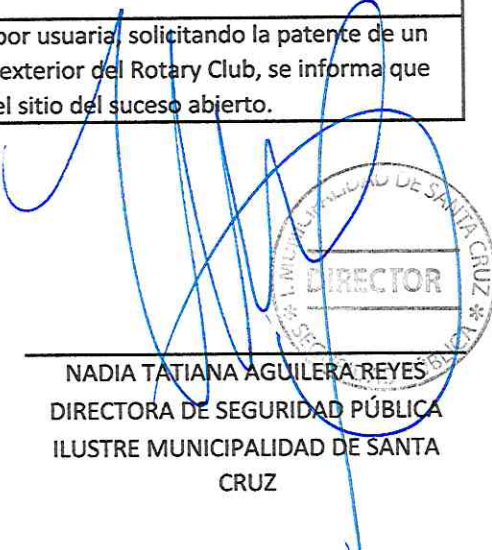
Mes: **Abril 2024**

FECHA	HORARIO	GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN
01-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recepción, evaluación y modificación e impresión de planilla de gestión de los operadores, certificado de pagos, boleta de honorarios, memorándum para ser entregados al proceso de remuneraciones.</li> <li>• Resumen mensual de reportes emitidos por los operadores de televigilancia y entregados a la DSP para ser presentados en el Consejo Comunal de Seguridad Pública.</li> <li>• Confección planilla de estados de las cámaras para ser presentado en el Consejo Comunal de Seguridad Pública.</li> <li>• Asistencia al Consejo Comunal de Seguridad Pública.</li> </ul>
02-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío de documentación de respaldo materiales de oficina, solicitado por la DSP para llevar un orden y control de los abastecimientos.</li> <li>• Edición de audio comercio para ser emitido en las bocina-parlantes por el centro de la comuna.</li> <li>• Entrega de planilla con el horario de servicio del operador de cámaras Dave González, indicando que ha cumplido la cantidad de 10 horas de atraso.</li> </ul>
03-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia de reunión grupal con Coach y equipo de seguridad pública.</li> <li>• Entrega de datos a personal de la PDI, conforme a un homicidio frustrado en el sector de Los Estanques, del día 29 de Marzo a las 11<sup>oo</sup> horas app.</li> <li>• Edición de nueva planilla check list cámaras, actualizando todos los parámetros.</li> </ul>
04-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de imágenes por cámara vandalizada en Parque La Paz, y confección de denuncia interna y fiscalía.</li> </ul>
05-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Entrega de imágenes solicitado por la SIP por atropello de conductor vehículo particular a ciclista en Casanova con fecha 15 de noviembre de 2023, entre las 17:40 a 17:53 horas</li> <li>• Búsqueda de antecedentes por posible vandalización de cámara ubicada en Villa Santa Laura, solicitado a la Directora de Seguridad Pública.</li> <li>• Búsqueda de imágenes para responder al Oficio N° 107 Rol 106,126-24, Lesiones en atropello sector Puente Paniahue.</li> </ul>
06-04-2024		Sábado
07-04-2024		Domingo
08-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confección de denuncia N° 20 por cámara vandalizada en el sector Parque La Paz, la que deja fuera de línea a las siguientes cámaras operativas:                             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padre Hurtado con Multicancha.</li> <li>- EMU con Pablo Neruda.</li> <li>- Horacio 5 Los Artesanos con El Estero.</li> </ul> </li> <li>• Reinicio de todas las cámaras con el horario nuevo.</li> <li>• Insertar nuevas cámaras instaladas en el PC de los operadores para su posterior monitoreo.</li> <li>• Búsqueda de datos sobre una agresión de una persona situación calle hacia un particular como parte de una investigación de delito flagrante en Av. Errázuriz con Cardenal Caro, solicitado por el Capitán Morales de Carabineros, de estos datos serán recopilados por el Cabo Lucas Allel, a quien se le entrega los datos solicitados.</li> </ul>
09-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confección de un informe completo y detallado de todas las cámaras monitoreada por la central de cámaras, estado de cada una, y fecha desde cuando dejaron de estar operativas o fuera de línea, solicitado por Director Subrogante de Seguridad Pública Sr. Pablo Lizama.</li> <li>• Integración de nuevas cámaras al PC de los operadores para que monitoreen a través de ellas.</li> <li>• Cambio de hardware a los operadores, pantalla más grande por espacio de visualización de cámaras.</li> </ul>
10-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de imágenes por camioneta abandonada en el sector de Megaparque Paniahue, por posible sustracción y extracción de repuestos de las mismas.</li> </ul>



11-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se solicita a través de apoyo de la Dirección de Seguridad Pública, la búsqueda de camión azul que pudo circular por el sector de Panamá, autor que provocó un accidente automovilístico en el sector La Lajuela.</li> <li>• Envío de correo a Renta de vehículos que cometen infracción a la Ley de Tránsito.</li> </ul>
12-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de todas las cámaras por desconfiguración de horario.</li> <li>• Envío de correo solicitando ticket a empresa Ingesmart para la solución de seis cámaras caídas.</li> </ul>
13-04-2024		Sábado
14-04-2024		Domingo
15-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de antecedentes por la sustracción de bicicleta en Casanova, solicitado por usuario a la DSP alrededor de las 18:30 horas</li> </ul>
16-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir turno de operador de televigilancia por inasistencia del titular a su servicio.</li> </ul>
17-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir turno de operador de televigilancia por inasistencia del titular a su servicio.</li> </ul>
18-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir turno de operador de televigilancia por inasistencia del titular a su servicio.</li> <li>• Búsqueda de bolso con equipo olvidado en Plaza Alcalde Farías de Gabriela Mistral el día 22 de Marzo de 2024, entre las 19:00 a 07:00 horas, solicitado por la DSP y Carabineros.</li> </ul>
19-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir turno de operador de televigilancia por inasistencia del titular a su servicio.</li> <li>• Búsqueda de antecedentes de persona por encargo que transita en bicicleta por sector Paniahue, solicitado por la PDI Subprefecto Concha, se encuentran antecedentes y se realiza la detención correspondiente por parte de la PDI.</li> </ul>
20-04-2024	Sábado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir turno de operador de televigilancia por inasistencia del titular a su servicio de 07:00 a 15:00 horas</li> </ul>
21-04-2024	Domingo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cubrir turno de operador de televigilancia por inasistencia del titular a su servicio de 15:00 a 23:00 horas.</li> <li>• Confección libro de registro control de acceso operadores al edificio municipal.</li> </ul>
22-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de todas las cámaras en fecha, horario y numeración.</li> </ul>
23-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de todas las cámaras por desconfiguración de horario.</li> <li>• Envío de correo solicitando ticket a empresa Ingesmart para la solución de seis cámaras caídas.</li> </ul>
24-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realización y promulgación de calendario turnos de los operadores correspondiente al mes de Mayo 2024.</li> </ul>
25-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de todas las cámaras por desconfiguración de horario.</li> <li>• Envío de correo solicitando ticket a empresa Ingesmart para la solución de seis cámaras caídas.</li> </ul>
26-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta a apoyo DSP denuncia N° 22 por colisión de camioneta Mazda en el sector Cabello con Barreales, de la cual no tenemos cámara en ese sector, se revisó con cámaras cercanas por si se encuentra algún antecedente complementario.</li> </ul>
27-04-2024		Sábado
28-04-2024		Domingo
29-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de todas las cámaras por desconfiguración de horario.</li> <li>• Envío de correo solicitando ticket a empresa Ingesmart para la solución de seis cámaras caídas.</li> </ul>
30-04-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Respuesta a apoyo DSP denuncia N° 23 por usuario, solicitando la patente de un vehículo particular que colisionó a otro al exterior del Rotary Club, se informa que esta dirección no cuenta con cámaras en el sitio del suceso abierto.</li> </ul>

  
 WILSON GUTIÉRREZ F.  
 SUPERVISOR DE CÁMARAS  
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA  
 CRUZ

  
 NADIA TATIANA AGUILERA REYES  
 DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA  
 CRUZ

## CERTIFICADO N° 28

Nadia Tatiana Aguilera Reyes, Directora de seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, certifica que la persona detallada a continuación ha cumplido con las siguientes actividades durante el mes de Abril de 2024, estipuladas en decreto N° 158 de fecha 11 de enero de 2024, que aprueba contrato a honorarios, las que fueron verificadas por esta jefatura a través del informe mensual.

Nombre	Número de Actividades Realizadas	
	Mes	Descripción
Wilson Enrique Gutiérrez Faúndez	Abril	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operar y mantener los sistemas y dispositivos de teleprotección y seguridad electrónica localizados e implementados en la sala de control.</li><li>• Apoyo a las operaciones policiales y municipales o aquella función solicitada por la máxima autoridad comunal, la Administración Municipal o la Dirección de Seguridad Pública.</li><li>• Apoyo administrativo en la organización y fiscalización del cumplimiento de llenado y rendición de la documentación requerida a cada uno de los monitores para el desarrollo de evaluación de desempeño y la gestión de informe de gestión.</li><li>• Supervisión del cumplimiento de los estándares de trabajo, orden, horario y disciplina dentro de la sala de CCTV.</li><li>• Elaboración de propuestas de mejora constante del servicio de monitoreo de la sala de CCTV, las que se evaluarán en conjunto con la Directora de Seguridad Pública.</li><li>• Encargado en el tratamiento de datos recabados por la central de teleprotección, las cuales deban ser comunicadas, transferidas o cedidas por las respectivas autoridades competentes en la prevención, persecución o sanción de un determinado delito.</li><li>• Trabajar en base al cumplimiento de metas semanales de la CCTV.</li><li>• Trabajar en base a logros y resultados solicitados por la Dirección de Seguridad Pública, los que digan relación a objetivos del grupo de trabajo y de la operación de la mismas.</li></ul>

Se extiende el presente certificado para ser enviado a la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, para su revisión, aprobación y autorización de pago por las labores realizadas, de la persona antes individualizada.

**NADIA TATIANA AGUILERA REYES**  
Directora de Seguridad Pública  
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz

