



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE
DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE

INFORME MES DE AGOSTO AÑO 2024.

Mediante el presente documento, se informa que Liliana Hernández de la Cuadra Cédula de Identidad [REDACTED] quién se desempeña como Gestor en Atención a Público del Centro Veterinario Municipal, amparada dicha función bajo Contrato Prestación de Servicios Honorarios.

Se informan las actividades realizadas en el mes de Agosto del Año 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

N°	FUNCIÓN	PRODUCTO	SEMANA	ACTIVIDAD	AVANCE
1	Planificar atenciones, insumos veterinarios, operativos.	Procedimientos registrados en planilla Excel y registro de operativos	1 al 2 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	19 atenciones
			5 al 9 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	48 atenciones
			12 al 16 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	39 atenciones
			19 al 23 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	53 atenciones
			26 al 30 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	47 atenciones
2	Atención de público en general, respuestas a inquietudes de vecinos de Santa Cruz.	Atenciones generales registradas en planilla Excel.	1 al 2 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			5 al 9 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			12 al 16 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			19 al 23 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			26 al 30 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%



3	Agenda de atenciones Veterinarias vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico y presencial.	Registro de atenciones, datos del propietario, mascota y motivo de consulta.	1 al 2 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			5 al 9 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
			12 al 16 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
			19 al 23 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
			26 al 30 de Agosto de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
4	Realizar registro de propietarios de las mascotas a Sistema Nacional, entrega, despacho e información de recetas dictadas por el médico Veterinario.	Registro Nacional del propietario, firma de consentimientos del mismo, datos y firma de Médico Veterinario y datos de la mascota en plataforma.	1 al 2 de Agosto de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			5 al 9 de Agosto de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			12 al 16 de Agosto de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			19 al 23 de Agosto de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			26 al 30 de Agosto de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%



LILIANA HERNÁNDEZ DE LA CUADRA
GESTOR DE ATENCIÓN A PÚBLICO
CENTRO MÉDICO VETERINARIO SANTA CRUZ



NÉSTOR BRAVO SALAS
DIRECTOR ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE
MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ