

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SUPERVISOR DE CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



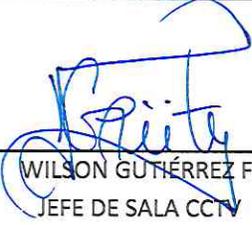
Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

Mes: **Agosto 2024**

FECHA	HORARIO	GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN
01-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Recopilación de todos los documentos necesarios para tramitar el pago remuneracional de los operadores. Avance en búsqueda de imágenes solicitado por el JPL, conforme al oficio N°249-251-252. Integración de cámaras Villa Don Horacio 1 al VMS de los operadores.
02-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Ingreso de cámaras al PC por IP, cambio de nombre y distribución en el VMS correspondiente al siguiente detalle: Cámaras sector Yucatán, 3 cámaras fijas. Cámaras sector Lomas de Colchagua, 3 cámaras fijas. Salida a terreno a verificar posición de cámara sector Yucatán. Envío de video a la DSP de todas las cámaras nuevas integradas a la red, para apreciar la ubicación y movimiento de zoom. Envío a apoyo de seguridad pública el resumen mensual de Julio, de los reportes que realizan los operadores diariamente. Envío de correo autorizando el ingreso de los técnicos de Ingesmart a realizar mantenimiento al Rack y accesorios de la SPD, solicitado por el supervisor técnico Jonathan Sepúlveda. Actualización planilla check list cámaras, integrando las cámaras nuevas del sector, Yucatán, Lomas de Colchagua y Horacio 1. Envío reporte mensual a apoyo DSP.
03-08-2024		Sábado
04-08-2024		Domingo
05-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de imágenes oficio N° 251 Rol N° 107.899 -24, por colisión entre vehículo particular y taxi colectivo en Adriano Díaz con Embalse convento viejo. Búsqueda de imágenes oficio N° 257 Rol N° 107.988 -24, por colisión entre vehículos particulares en camino La Lajuela.
06-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Salida a terreno con empresa técnica Ticashop a revisar los puntos de las cámaras, ubicación, estado, funcionalidad, protección.
07-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de imágenes del oficio N° 249 Rol N° 107.880 -24, por colisión entre vehículos particulares en esquina Casanova con Orlandi.
08-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Búsqueda de imágenes oficio N° 251 Rol N° 107.899 -24, por colisión entre vehículos particulares en Almendroza.
09-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Asistencia como operador por inasistencia del titular, turno de 09:00 a 17:00 horas. Envío de listado de las cámaras solicitado por DSP y la corrección de los KMZ de todas las cámaras. Respuesta oficio N° 249 Rol N° 107.880 -24, por colisión entre vehículos particulares en esquina Casanova con Orlandi. Respuesta oficio N° 251 Rol N° 107.899 -24, por colisión entre vehículos particulares en Almendroza. Respuesta oficio N° 251 Rol N° 107.899 -24, por colisión entre vehículo particular y taxi colectivo en Adriano Díaz con Embalse convento viejo. Respuesta oficio N° 257 Rol N° 107.988 -24, por colisión entre vehículos particulares en
10-08-2024		Sábado
11-08-2024		Domingo
12-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Envío de informe de estado de cámaras con folio N° 12 solicitado por Nicolás de la empresa Técnica Ticashop.
13-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Apoyo manejo del sistema de televigilancia a los operadores. Actualización de fechas cámaras por desconfiguración. Realización de libro control de acceso operadores al edificio municipal.

14-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de imágenes por situación de un semáforo siniestrado en O'Higgins con Casanova.
15-08-2024		Feriado
16-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Continúa búsqueda y respuesta al apoyo de la DSP por búsqueda de imágenes por situación de un semáforo siniestrado en O'Higgins con Casanova.
17-08-2024		Sábado
18-08-2024		Domingo
19-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta a la SPD por el trabajo realizado por el soporte de Ingesmart con respecto al ticket N° 1744; la cámara de Díaz Besoain con 21 de Mayo quedó totalmente operativa.
20-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Envío a apoyo de la DSP informe de estado de cámaras con folio N° 12 solicitado por Nicolás de la empresa Técnica Ticashop.
21-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Inicio de informe de reporte de todas las cámaras en mal estado indicando estado, tipo de protección con imágenes de cada una y su respectivo georreferencia.
22-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Término y entrega de informe a la DSP, de reporte de todas las cámaras en mal estado indicando estado, tipo de protección con imágenes de cada una y su respectivo georreferencia. • Problemas con el vms. Rechazando todas las visualizaciones de las cámaras en vivo y problemas en la búsqueda de imágenes grabadas.
23-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Problemas con el vms, el cual no deja realizar búsqueda de imágenes, rechazando todas las visualizaciones de las cámaras existentes, se dirigió el problema al departamento técnico, solventado por mientras una solución.
24-08-2024		Sábado
25-08-2024		Domingo
25-08-2024		<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de imágenes solicitado por la DSP con respecto a un accidente de caída a desnivel de pasajera con taxi colectivo en Casanova paradero de colectivos ABCDin, ocurrido el día 09 de Agosto.
26-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo operador con visualización de imágenes en el sistema de televigilancia. • Búsqueda de imágenes oficio N° 264 Rol N° 108.067 -24, por colisión entre vehículos particulares en Casanova esquina J.T. Medina. • Búsqueda de imágenes oficio N° 268 Rol N° 108.155 -24, por colisión entre un taxi colectivo y un particular en Francisco Encina con Alberto Arraño
27-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Apoyo operador con visualización de imágenes en el sistema de televigilancia. • Envío de informe estado de cámaras en mal estado formato Excel a la DSP.
28-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Respuesta al oficio N° 264 Rol N° 108.067 -24, por colisión entre vehículos particulares en Casanova esquina J.T. Medina. • Respuesta al oficio N° 268 Rol N° 108.155 -24, por colisión entre un taxi colectivo y un particular en Francisco Encina con Alberto Arraño. • Búsqueda de imágenes por solicitud de la Fiscalía Ruc 2400972244-7, por daños simples a vehículo particular en calle Joel Marambio N° 1110 sector de Paniahue. • Respuesta a apoyo de DSP por accidente caída a desnivel de usuario de taxi colectivo en el sector de Casanova a la altura del paradero ABCDin el 09 de Agosto. • Respuesta a la DSP por transacción fraudulenta entre vehículos particulares en el sector de Casanova a la altura del local Maicao y Librería El Castillo, el día 23 de Julio. • Respuesta a la DSP por oficio N° 269 Rol N° 108.199 -24, por colisión entre taxi colectivo y vehículo particular en Casanova esquina Díaz Besoain, a la altura de la farmacia Cruz Verde, el día 08 de Agosto. • Respuesta de solicitud de la ciudadana afectada por el hurto de hallazgo o extravío de pertenencia personal (Celular) en el sector de la Av. Circunvalación (Parque La Paz) el día 27 de Agosto.
29-08-2024	09:00 a 23:00	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de imágenes y respuesta a la DSP por solicitud de la Fiscalía Ruc 2400972244-7, por daños simples a vehículo particular en calle Joel Marambio N° 1110 sector de Paniahue. • Búsqueda de imágenes y respuesta al oficio N° 274 Rol N° 108.372 -24, por infracción a vehículo particular en Av. Errázuriz esquina Capellanía, el día 23 de Agosto.

30-08-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none">• Búsqueda de imágenes y respuesta al oficio N° 275 Rol N°108.261-24, por colisión entre un bus y vehículo particular en Casanova N°480 esquina Indrawes Ethit, a la altura del terminal de buses, el día 14 de Agosto.• Envío de resumen mensual a apoyo de la DSP correspondiente al mes de Agosto 2024
31-08-2024		Sábado


WILSON GUTIÉRREZ F.

JEFE DE SALA CCTV
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA
CRUZ




NADIA TATIANA AGUILERA REYES
DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA
ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ

CERTIFICADO LABORAL N°52

Nadia Tatiana Aguilera Reyes, Directora de seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, certifica que la persona detallada a continuación ha cumplido con las siguientes actividades durante el mes de Agosto de 2024, estipuladas en decreto N° 2821 de fecha 22 de mayo de 2024, que aprueba contrato a honorarios, las que fueron verificadas por esta jefatura a través del informe mensual.

Nombre	Número de Actividades Realizadas	
	Mes	Descripción
Wilson Enrique Gutiérrez Faúndez	Agosto	<ul style="list-style-type: none">• Operar y mantener los sistemas y dispositivos de teleprotección y seguridad electrónica localizados e implementados en la sala de control.• Apoyo a las operaciones policiales y municipales o aquella función solicitada por la máxima autoridad comunal, la Administración Municipal o la Dirección de Seguridad Pública.• Apoyo administrativo en la organización y fiscalización del cumplimiento de llenado y rendición de la documentación requerida a cada uno de los monitores para el desarrollo de evaluación de desempeño y la gestión de informe de gestión.• Supervisión del cumplimiento de los estándares de trabajo, orden, horario y disciplina dentro de la sala de CCTV.• Elaboración de propuestas de mejora constante del servicio de monitoreo de la sala de CCTV, las que se evaluarán en conjunto con la Directora de Seguridad Pública.• Encargado en el tratamiento de datos recabados por la central de teleprotección, las cuales deban ser comunicadas, transferidas o cedidas por las respectivas autoridades competentes en la prevención, persecución o sanción de un determinado delito.• Trabajar en base al cumplimiento de metas semanales de la CCTV.• Trabajar en base a logros y resultados solicitados por la Dirección de Seguridad Pública, los que digan relación a objetivos del grupo de trabajo y de la operación de la mismas.

Se extiende el presente certificado para ser enviado a la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, para su revisión, aprobación y autorización de pago por las labores realizadas, de la persona antes individualizada.



NADIA TATIANA AGUILERA REYES
Directora de Seguridad Pública
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz