

# INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SUPERVISOR DE CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

Mes: **Diciembre 2024**

FECHA	HORARIO	GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN
01-12-2024		<b>Domingo</b>
02-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización informe de cámaras Tucután, Lomas de Colchagua, Horacio I.</li> <li>• Reunión con Directora de seguridad</li> </ul> <p>Materia: Horario operadores, falla de operador Iván Gajardo el día sábado 30 de noviembre, actualización de búsqueda de imágenes por colisión en JJ. Carvacho camioneta roja, mal uso de instrumento público, actualización de cámaras vandalizadas y sus respectivas denuncias.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Actualización de libro de control de acceso operadores.</li> <li>• Asistencia consejo comunal de seguridad pública.</li> <li>• Actualización de horario turnos y promulgado a todos los operadores, modificación de la última semana de diciembre y primera semana de enero 2024</li> </ul>
03-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Confección y envío de informe interno N°41, mal uso de instrumento público a DSP por el operador de cámaras Dave González el día domingo 01 de diciembre.</li> <li>• Envío de tres archivos de inventario y actualización de cámaras a DSP.</li> <li>• Reimpresión de documentos de pago del operador de cámaras Iván Gajardo por inasistencia del día sábado 30 de noviembre.</li> </ul>
04-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de datos solicitado por apoyo DSP, ya que un usuario solicita la patente de una camioneta Nissan color rojo, la cual habría colisionado con el usuario sin poder obtener la patente, se realiza la búsqueda con seis cámaras, no obteniendo resultados positivos</li> <li>• Búsqueda de antecedentes solicitado por Carabineros en la trayectoria y exposición de un adolescente con un scooter naranja en las calles de la comuna, ya que se habría dado a la fuga en un control.</li> <li>• Empaquetado de carpetas entregados por la DSP, las cuales serán facilitados al nuevo Alcalde electo don Yamil Ethit.</li> </ul>
05-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salida a terreno a verificar cámara sector Casanova con Sanfurgo, ya que se encuentra fuera de línea y se desconoce el motivo.</li> <li>• Respuesta a apoyo DSP por correo solicitando la patente de camioneta roja que colisionó a usuario al exterior del Cesfam el día martes 03 de diciembre a las 12:35 aproximadamente.</li> <li>• Confección nuevo archivo informe cámaras en mal estado.</li> </ul>
06-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Envío informe de cámaras no operativas al director subrogante de DSP Pablo Lizama.</li> </ul>
07-12-2024		<b>Sábado</b>
08-12-2024		<b>Domingo</b>
09-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Asistencia a curso de Excel en ELOP.</li> </ul>
10-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ordenamiento sala de monitoreo, aseo, documentos, varios.</li> </ul>
11-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Instrucciones a los operadores en el mantenimiento de la sala y sus accesorios.</li> </ul>
12-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración del VMS operadores, por desconfiguración formato fecha, hora.</li> </ul>
13-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salida a terreno a verificar estado de cámara Nibaldo Mujica.</li> </ul>
14-12-2024		<b>Sábado</b>
15-12-2024		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazo de operador de televigilancia por inasistencia Dave González, turno 07:00 a 15:00 horas.</li> </ul> <p><b>Domingo</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración de cámara Casanova con Orlandi, la que se encontraba con problemas de zoom, la cual quedó pegada en el máximo y es imposible de registrar imágenes de forma eficiente.</li> <li>• Revisión de imágenes en busca de antecedentes por robo de bicicletas de alta gama a funcionario de la PDI desde su casa habitación, solicitado por el agente de la PDI Erick Concha.</li> </ul>
16-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continúo con la búsqueda de la bicicleta de alta gama sustraída el fin de semana.</li> <li>• Gestión de ticket por caída de cámara Diaz Besoain al soporte técnico Ingesmart.</li> <li>• Confección de correo informando a DSP Subrogante Gabriela Mora de la inasistencia del operador de cámaras Dave González el día 14 de diciembre.</li> </ul>

17-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de antecedentes captados por las cámaras de camioneta involucrada en el robo de un local Bikermanía sector Gonzalo Bulnes, solicitado por el agente de la PDI Erick Concha.</li> <li>• Búsqueda y respuesta a apoyo SPD por el oficio N° 361 Rol N° 109.248 -24, por colisión entre furgón y vehículo particular en calle Arturo Prat con Alberto Edwards, al frente del Registro Civil, el día 11 de noviembre del presente año a las 12:25 horas, hay datos.</li> <li>• Búsqueda y respuesta a apoyo SPD por el oficio N° 358 Rol N° 109.710 -24, por infracción a la ley N°18.290 a conductor de camión el día 13 de diciembre del presente año a las 10:45 horas aproximadamente, no hay datos.</li> </ul>
18-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de antecedentes por mal uso de instrumento público por el operador de cámaras Dave González, más la realización del oficio correspondiente N° 43.</li> <li>• Continuación de búsqueda y entrega de antecedentes por el robo de bicicletas en el local Bikermanía.</li> </ul>
19-12-2024	09:00 a 17:00	• Reemplazo de operador de televigilancia por inasistencia Dave González, turno 07:00 a 15:00 horas.
20-12-2024	09:00 a 17:00	• Se deja instrucción a los operadores llevar un exhaustivo seguimiento a los buses de la empresa Transantin de los que no ingresan al terminal, solicitado por director de tránsito Pablo Lizama, de esto se deja una planilla para registrar lo solicitado.
21-12-2024		Sábado
22-12-2024		Domingo
23-12-2024	09:00 a 17:00	• Gestión ticket soporte técnico Ingesmart para dejar operativas cámaras de la SPD, ya que se encontraban fuera de línea y señal débil de internet, lo que provocaba problemas de manipulación al operar las cámaras.
24-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de imágenes de vehículos que robaron unas bicicletas en Gonzalo Bulnes local Bikermanía, solicitado por subprefecto de la PDI Renato Bustamante.</li> <li>• Búsqueda de imágenes de un sujeto que transita por Casanova en dirección a la segunda comisaría de Santa Cruz, solicitado por la comisario de la PDI Gladys Cornejo.</li> </ul>
25-12-2024		<p><b>Feriado:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas), por encontrarse fuera de sus funciones por tres días.</li> </ul> <p>Confección libro de acceso operadores al edificio municipal.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Llamado telefónico al supervisor de guardias municipales para indicar tres sucesos: <ol style="list-style-type: none"> <li>1.- Información de la suspensión operador Dave González por tres días, indicando la prohibición de ingreso fuera de horario municipal.</li> <li>2.- La falta de prolijidad de los guardias en el llenado de horas de ingreso y salida de los operadores, colocando horas al azar y a operadores que han fallado a su turno con turno, ej. 19-12-2024 inasistencia del operador Dave González aparece con turno.</li> <li>3.- Informe de la compañía irregular de la guardia en turno Srta. Mariela quien al momento de ir a buscar el libro de control de acceso operadores, observo que esconde a un varón en el baño de la guardia, misma situación acontece cuando fui a dejar el libro.</li> </ol> </li> <li>• Comunicado a los operadores para que realicen la entrega de sus planilla de gestión y sus boletas de honorarios el día jueves 26 de diciembre.</li> </ul>
26-12-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas), por encontrarse fuera de sus funciones por tres días.</li> <li>• Confección de documentos operadores para realizar gestión de pagos por cierre de mes, solicitado por administración, cierre fin de año.</li> </ul>
27-12-2024	09:00 a 17:00	• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas), por encontrarse fuera de sus funciones por tres días.
28-12-2024	09:00 a 17:00	• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas), por encontrarse fuera de sus funciones por tres días.
29-12-2024		Sábado
30-12-2024		Domingo
31-12-2024	09:00 a 17:00	• Cierre periodo 2024

WILSON GUTIÉRREZ F.  
JEFE DE SALA CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA  
CRUZ



GABRIELA MORA MENESES

DIRECTORA (S) DE SEGURIDAD PÚBLICA

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ

### CERTIFICADO LABORAL N°76

Gabriela Mora Meneses, directora (s) de seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, certifica que la persona detallada a continuación ha cumplido con las siguientes actividades durante el mes de diciembre de 2024, estipuladas en decreto N° 2821 de fecha 22 de mayo de 2024, que aprueba contrato a honorarios, las que fueron verificadas por esta jefatura a través del informe mensual.

Nombre	Número de Actividades Realizadas	
	Mes	Descripción
Wilson Enrique Gutiérrez Faúndez	Diciembre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operar y mantener los sistemas y dispositivos de teleprotección y seguridad electrónica localizados e implementados en la sala de control.</li><li>• Apoyo a las operaciones policiales y municipales o aquella función solicitada por la máxima autoridad comunal, la Administración Municipal o la Dirección de Seguridad Pública.</li><li>• Apoyo administrativo en la organización y fiscalización del cumplimiento de llenado y rendición de la documentación requerida a cada uno de los monitores para el desarrollo de evaluación de desempeño y la gestión de informe de gestión.</li><li>• Supervisión del cumplimiento de los estándares de trabajo, orden, horario y disciplina dentro de la sala de CCTV.</li><li>• Elaboración de propuestas de mejora constante del servicio de monitoreo de la sala de CCTV, las que se evaluarán en conjunto con la Directora de Seguridad Pública.</li><li>• Encargado en el tratamiento de datos recabados por la central de teleprotección, las cuales deban ser comunicadas, transferidas o cedidas por las respectivas autoridades competentes en la prevención, persecución o sanción de un determinado delito.</li><li>• Trabajar en base al cumplimiento de metas semanales de la CCTV.</li><li>• Trabajar en base a logros y resultados solicitados por la Dirección de Seguridad Pública, los que digan relación a objetivos del grupo de trabajo y de la operación de la mismas.</li></ul>

Se extiende el presente certificado para ser enviado a la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, para su revisión, aprobación y autorización de pago por las labores realizadas, de la persona antes individualizada.



**GABRIELA MORA MENESES**  
Directora (S) de Seguridad Pública  
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz