



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE
DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE

INFORME MES DE JULIO AÑO 2024.

Mediante el presente documento, se informa que Liliana Hernández de la Cuadra Cédula de Identidad [REDACTED] quién se desempeña como Gestor en Atención a Público del Centro Veterinario Municipal, amparada dicha función bajo Contrato Prestación de Servicios Honorarios.

Se informan las actividades realizadas en el mes de Julio del Año 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

N°	FUNCIÓN	PRODUCTO	SEMANA	ACTIVIDAD	AVANCE
1	Planificar atenciones, insumos veterinarios, operativos.	Procedimientos registrados en planilla Excel y registro de operativos	1 al 5 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	30 atenciones
			8 al 12 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	31 atenciones
			15 al 19 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	31 atenciones
			22 al 26 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	35 atenciones
			29 al 31 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	36 atenciones
2	Atención de público en general, respuestas a inquietudes de vecinos de Santa Cruz.	Atenciones generales registradas en planilla Excel.	1 al 5 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			8 al 12 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			15 al 19 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			22 al 26 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			29 al 31 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
3	Agenda de atenciones Veterinarias vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico y presencial.	Registro de atenciones, datos del propietario, mascota y motivo de consulta.	1 al 5 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			8 al 12 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%



			15 al 19 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
			22 al 26 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
			29 al 31 de Julio de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
4	Realizar registro de propietarios de las mascotas a Sistema Nacional, entrega, despacho e información de recetas dictadas por el médico Veterinario.	Registro Nacional del propietario, firma de consentimientos del mismo, datos y firma de Médico Veterinario y datos de la mascota en plataforma.	1 al 5 de Julio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			8 al 12 de Julio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			15 al 19 de Julio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			22 al 26 de Julio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			29 al 31 de Julio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%



LILIANA HERNÁNDEZ DE LA CUADRA
GESTOR DE ATENCIÓN A PÚBLICO
CENTRO MÉDICO VETERINARIO SANTA CRUZ



DIRECTOR
NÉSTOR BRAVO SALAS
DIRECTOR ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE
MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ