



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE

### INFORME MES DE JUNIO AÑO 2024.

Mediante el presente documento, se informa que Liliana Hernández de la Cuadra Cédula de Identidad [REDACTED] quién se desempeña como Gestor en Atención a Público del Centro Veterinario Municipal, amparada dicha función bajo Contrato Prestación de Servicios Honorarios.


Se informan las actividades realizadas en el mes de Junio del Año 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

N°	FUNCIÓN	PRODUCTO	SEMANA	ACTIVIDAD	AVANCE
1	Planificar atenciones, insumos veterinarios, operativos.	Procedimientos registrados en planilla Excel y registro de operativos	3 al 7 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	54 atenciones
			10 al 14 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	50 atenciones
			17 al 21 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	41 atenciones
			24 al 28 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas.	48 atenciones
2	Atención de público en general, respuestas a inquietudes de vecinos de Santa Cruz.	Atenciones generales registradas en planilla Excel.	3 al 7 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			10 al 14 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			17 al 21 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
			24 al 28 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la Veterinaria Municipal a público general.	100%
3	Agenda de atenciones Veterinarias vía telefónica, WhatsApp, correo electrónico y presencial.	Registro de atenciones, datos del propietario, mascota y motivo de consulta.	3 al 7 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			10 al 14 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
			17 al 21 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%
			24 al 28 de Junio de 2024	Agenda y confirmación de horas, registro de atención, datos del dueño y mascota a planilla diaria.	100%

4	Realizar registro de propietarios de las mascotas a Sistema Nacional, entrega, despacho e información de recetas dictadas por el médico Veterinario.	Registro Nacional del propietario, firma de consentimientos del mismo, datos y firma de Médico Veterinario y datos de la mascota en plataforma.	3 al 7 de Junio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			10 al 14 de Junio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			17 al 21 de Junio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			24 al 28 de Junio de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%



LILIANA HERNÁNDEZ DE LA CUADRA  
GESTOR DE ATENCIÓN A PÚBLICO  
CENTRO MÉDICO VETERINARIO SANTA CRUZ

NÉSTOR BRAVO SALAS  
DIRECTOR ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE  
MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ