

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SUPERVISOR DE CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

Mes: **Junio 2024**

FECHA	HORARIO	GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN
01-06-2024		Sábado
02-06-2024		Domingo
03-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none">• Actualización estado de cámaras para ser informado en el Consejo Comunal de Seguridad Pública.• Revisión, impresión y entrega de documentación de los operadores para el pago de sus honorarios a la DSP.• Resumen mensual de los reportes de los operadores para ser informados en el Consejo Comunal de Seguridad Pública.• Confección de correo solicitado por apoyo DSP de los turnos mes de Junio de los operadores, solicitado por gestión personas para integrarlos al contrato de trabajo, relatar la modalidad de los turnos y adjuntar archivo de turno.• Revisión de imágenes del día 03/06, por robo a vehículo a las 03:30 horas aproximadamente en Av. Casanova esquina Cancino, se revisaron las siguientes cámaras; Casanova con Plaza de Armas, Casanova con Cancino, Cancino con 21 de Mayo. Sólo hay datos en la cámara de Casanova con Plaza de Armas, se divisa de lejos la intervención de un individuo que vandaliza el vehículo y desde la cámara de 21 de Mayo con Cancino se divisa el trayecto de una persona desde la rodilla hacia abajo.• Asistencia al Consejo Comunal de Seguridad Pública.
04-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none">• Reunión con DSP; Tema: Estado de cámaras, garantía y accesorios de sala.• Revisión de imágenes solicitado por apoyo DSP, usuario que no quiso identificarse ni dejar un número telefónico, se acerca a la oficina de DSP solicitando información por posible seguimiento he intento de asalto en calle Joel Marambio Paniahue, al exterior del Hogar de Ancianos, conforme al relato del usuario, quien conducía un vehículo Toyota New Yaris PPU BTGV52 color gris plata, el día domingo 02 de junio, se hace la revisión en un rango de horario desde las 09:30 a las 15:00 horas, encontrando al vehículo en el lugar a las 10:50 hasta las 12:49 horas, pero no se observa a nadie acercarse al vehículo ni a la persona que dice que conducía, sólo se observa que desciende una persona de sexo femenino, quien ingresa y sale del recinto sola. <p>Conforme a los datos proporcionado por el usuario a través de la patente, se identifica al propietario con el nombre de José Miguel Espinoza, Run 14,262,759-0, quien posee 105 multas y no tiene encargo vigente.</p> <ul style="list-style-type: none">• Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 173, rol N° 107.042-24. <p>Materia: Colisión a vehículo particular por otro particular en AV. Diego Portales N° 1373 el día 28 de abril del presente año, a las 18:55 horas aproximadamente.</p> <p>Denunciante: Suzuki SX4 color blanco año 2015 PPU GXPC27.</p> <p>Presunto responsable: Mercedes Benz E250 coupé color gris año 2016 PPU JBPR28.</p> <p>Información complementaria: Esta central no cuenta con cámara en el sitio del suceso, se verifican otras cámaras, dando con la llegada del supuesto responsable al domicilio, información entregada por la denunciante.</p> <ul style="list-style-type: none">• Envío de certificados de remuneración de los operadores, los que serán adjuntados a los otros documentos entregados el día anterior a apoyo DSP para la tramitación del pago de los sueldos, este documento estaba pendiente por falta de antecedentes, fecha y N° de decreto.


05-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Recepción de documentos del operador de cámaras Dave González, para gestionar el trámite pago de remuneraciones, impresión y traslado a la oficina apoyo DSP. • Desarrollo de mi planilla de gestión para ser entregado a la oficina de apoyo DSP, para que se realice el trámite del pago de mi remuneración, impresión y traslado. • Revisión de imágenes solicitado por el apoyo de DSP, en busca de la sustracción de un bien público (<i>Piedra redonda</i>) desde la acera en Diaz Besoaín N° 388 el día 04 de junio a las 09:20 horas aproximadamente, por camioneta Mitsubishi L200 TBZK90. <p>Se revisaron las siguientes cámaras: Díaz Besoaín con 21 de Mayo; 21 de Mayo con Claudio Cancino; Barreales con La Tuna; Diego Portales con Domingo Santa María; San Martín con Las Toscas; Las Toscas con Cabello; Casanova con O'Higgins.</p> <p>Información complementaria: Esta central no cuenta con cámaras en el lugar indicado como sitio del suceso, en la revisión exhaustiva de las cámaras cercanas y que se deduce que pudo transitar el posible responsable, no se observa a través de ninguna cámara la camioneta cargada con una piedra redonda en la pick up.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salida a terreno a verificar cámara villa el Estero, la que se encuentra fuera de línea desde la madrugada a las 03:56 horas, no se observa intervención de terceros, se observa las dos antenas que se encuentran en la cúspide del poste emitiendo señal, el disyuntor del medidor se encuentra en la posición on, de igual forma se procede a reiniciar el disyuntor para reiniciar el proceso. Persiste en quedar fuera de línea.
06-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de correo a apoyo de DSP por la sustracción de bien público (<i>Piedra redonda</i>). • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 140, rol N° 106.398-24. <p>Materia: Colisión entre vehículos particulares en AV. O'Higgins con Rafael Casanova a 30 metros del semáforo el día 06 de abril del presente año, a las 12:10 horas aproximadamente.</p> <p>Denunciante: Nissan Kicks color blanco año 2017 PPU JSXF26.</p> <p>Presunto responsable: Honda Civic color Beige año 2001 PPU UH1609.</p> <p>Información complementaria: Conforme al día y la hora señalada, no se observa ninguna colisión, ni personas que bajen a conversar o discutir alguna situación, no conforme con la revisión, se amplió la hora de búsqueda entre las 09:00 a 14:00 horas por algún error de relato o sistema, aún así, se confirma los datos obtenidos inicialmente.</p>
07-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Informativo a los operadores para que asistan a firmar sus contratos y así poder gestionar el pago de sus remuneraciones lo antes posible. • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 152, rol N° 106.593-24. <p>Materia: Colisión a vehículo particular por otro particular en AV. Errázuriz con La Concepción ocurrido el día 19 de abril del presente año, a las 21:50 horas aproximadamente.</p> <p>Denunciante: Chevrolet Tracker color rojo año 2022 PPU SCXF30.</p> <p>Presunto responsable: Chevrolet Luv color verde año 2006 PPU YL3647.</p> <p>Información complementaria: Conforme a los datos entregados a través de la denuncia, se observa la colisión y, se procede a realizar el respaldo correspondiente para ser derivado al JPL para fines posteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Instrucciones a los operadores por clausura del local TGM N° 305.
08-06-2024		Sábado
09-06-2024		Domingo



10-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Salida a terreno a verificar cierre perimetral ex Gobernación, para guiar de mejor manera la cámara del sector. • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 140 solicitado por el JPL. • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 152 solicitado por el JPL. • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 173 solicitado por el JPL. • Entrega a través de un pendrive con el material solicitado por JPL a apoyo DSP. • Revisión de imágenes solicitado por la Directora de DSP. <p>Materia: Robo de bicicleta el día 10 de Junio entre las 04:00 a 05:00 horas, sospechoso transita desde Gonzalo Bulnes en dirección Diego Portales hacia el Cementerio, se realiza búsqueda en un rango de 03:00 a 05:30 horas, encontrando sólo un individuo transitar por la cámara de Diego Portales con Domingo Santa María.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes por reporte realizado el día sábado 08 de junio a las 10:43 horas, en dónde el operador de cámaras Dave González omite un reporte de mendicidad con menor cambiando a mendicidad adulto, para no efectuar el protocolo establecido con menores de edad. • Observación y reporte a renta a través de WhatsApp por la apertura del local TGM N° 305 siendo éste establecimiento clausurado por renta el día viernes 07 de Junio.
11-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reunión con la directora de DSP para realizar protocolos del nuevo proyecto Safe by Wolf, el cual será presentado ante el Comisión de Seguridad Pública. • Revisión de documentos en línea para gestionar el protocolo auto encargo. • Revisión de imágenes por nuevos antecede4dentes del oficio N° 173, encontrando imágenes que vincula al supuesto infractor ingresando a su domicilio. • Asistencia a la Comisión de Seguridad Pública.
12-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes solicitado por el agente policial de la Brigada de Robo de Mostazal PDI Sr. Daniel Avendaño Espinoza para la observación de la cámara sector Panamá; Casanova con O'Higgins y Casanova con Indrawes Ethit, verificar el tránsito de un vehículo particular Subaru Forester gris y otro vehículo junto al anterior sustraído con violencia en un domicilio del sector de Panamá entre las 04:00 a 05:00 horas. • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 183, rol N° 106.980-24. <p>Materia: Colisión de vehículo entre particulares AV. Errázuriz a la altura del Copec Las Viñas ocurrido el día 13 de mayo del presente año, a las 16:00 horas aproximadamente. Denunciante: Camioneta Renault Oroch, color verde esmeralda año 2018 PPU KTRG58. Presunto responsable: Sin antecedentes.</p> <p>Información complementaria: Conforme a los datos entregados a través de la denuncia, esta central no cuenta con cámaras en el sector indicado como sitio del suceso, se verifican cámaras cercanas, lo cual no es posible ya que las cámaras de la SPD estuvieron fuera de línea desde el 29 de abril hasta el 13 de mayo..</p> <ul style="list-style-type: none"> • Salida a terreno a verificar estado de cámara ubicada en Gabriela Mistral con Aconcagua, ya que a las 14:00 horas dejó de emitir señal. Se verifica que no hubo intervención de terceros, se procede a reiniciar el disyuntor, quedando de igual forma fuera de línea, al parecer el motivo es por corte de energía eléctrica en el sector, reintegrándose la señal a las 17:00 horas, cabe mencionar que la caída de esta cámara deja fuera de línea la cámara de Diego Portales, quedando ambas operativa nuevamente.
13-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Salida a terreno a verificar estado de puerta de ingreso a ex Gobernación por posible ingreso de personas ajenas al recinto, así dejar fijada la cámara en ese sector específicamente. • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 184, rol N° 107.042-24. <p>Materia: Colisión a vehículo particular por minibús en José Joaquín Carvacho N° 70 el día 27 de mayo del presente año, a las 11:10 horas aproximadamente. Denunciante: Kia Sorento, color gris, año 2010 PPU RCJG43. Presunto responsable: Minibus Yutong, color verde con blanco, año 2013 PPU FYBK62.</p> <p>Información complementaria: Conforme a los datos entregados a través de la denuncia, se observa la colisión y, se procede a realizar el respaldo correspondiente para ser derivado al JPL para fines posteriores.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 183 solicitado por el JPL. • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 184 solicitado por el JPL. • Entrega a través de un pendrive con el material solicitado por JPL a apoyo DSP. • Respuesta a encuesta solicitado por la Subsecretaría en Prevención del Delito, referente al servicio entregado por la empresa técnica Ingsmart. • Creación planilla auto seguro, proyecto que se implementará en la sala de CCTV para la revisión de patentes con inteligencia artificial en busca de autos encargos.

14-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes sector Cruce de Apalta, solicitud realizada por dueño de terreno que nos abastece de energía eléctrica a las cámaras del sector, don Jorge Rojas solicita revisar las imágenes de la cámara fija desde el 12 de junio a las 22:00 horas hasta el 13 de junio sin hora de término. Motivo, la sustracción de maquinaria de carga humana tal como motosierra, máquina fumigadora y otros, se revisó desde el 12 de junio a las 08:00 horas hasta el día 13 de junio a las 20:00 horas, sin resultados.
15-06-2024	Sábado	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de libro control de acceso operadores al edificio municipal. • Revisión y descarga de colisión entre vehículos particulares en Av. Errázuriz con La Concepción ocurrido el día 14 de junio a las 21:13 horas, queda el material disponible para fines posteriores. • Revisión nuevamente de imágenes sector Cruce de Apalta a través de la PTZ, solicitado por don Jorge Rojas desde el día 12 de junio desde las 22:00 horas en adelante, sin resultados nuevamente. • Se hace inventario del Rack ubicado en la central de cámaras.
16-06-2024		Domingo
17-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Avance inventario central de cámaras CCTV, en busca de documentación que acredite la recepción de los recursos entregados. • Revisión de imágenes por consumo de algún tipo de drogas por estudiantes en el sector Plaza de Gabriela Mistral a las 08:16 horas, conforme al reporte realizado por el operador de cámaras Claudio Camaño.
18-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Se observa la triple colisión a las 11:32 horas en Casanova esquina Almendroza, se descarga la imagen para fines posteriores. • Limpieza de imágenes antiguas en el grupo de WhatsApp, ya que se mantiene memoria llena y no se puede hacer reportes en línea ni tampoco realizar copia de seguridad.
19-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes solicitado por el dueño de terreno en el Cruce de Apalta Jorge Rojas quien abastece de energía eléctrica a las cámaras de ese sector, ya que el día 19 de junio durante la noche, roban animales y los sacan por el terreno que se encuentra fuera de los lentes de la cámara fija. • Llamado telefónico a don Jorge Rojas, para informar el avance y conclusión de las imágenes revisadas, se programó una reunión futura para resolver los inconvenientes que surgen en ese sector con falta de cámaras y lo oscuro del sector. • Salida a terreno a verificar cámara Díaz Besoain con 21 de Mayo, ya que dejó de emitir señal, se observa que el disyuntor estaba en off, se procede a reiniciar, quedando operativa, pero al cabo de unos minutos deja de emitir señal nuevamente. Se vuelve a asistir a terreno, se reinicia el disyuntor, pero no aparece imagen, se deja en esas condiciones por si se establece nuevamente, de lo contrario se generará un ticket para que sea revisado por los técnicos de Ingesmart. • Llamado por teléfono a don Pedro de la Iglesia Evangélica sector Domeyko N° 67, por el robo de unas especies en la Iglesia el día sábado 15 de junio por la noche, las especies son Mesa mix amplificador, Guitarra, Mochila con cables, líneas de extensión. • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 193, rol N° 107.262-24. Materia: Colisión de vehículo particular con taxi colectivo AV. Casanova esquina Plaza de Armas ocurrido el día 27 de mayo del presente año, a las 16:33 horas aproximadamente. Denunciante: Camioneta Nissan Navara, color blanco, año 2024 PPU TCRH70. Presunto responsable: Taxi colectivo Hyundai Accent, color negro, año 2017 PPU HGGW10. Información complementaria: Conforme a los datos entregados a través de la denuncia, se observa la colisión y, se procede a realizar el respaldo correspondiente para ser derivado al JPL para fines posteriores.
20-06-2024		Feriado

21-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes solicitado por la directora de DSP en busca de la sustracción de una planta en Claudio Cancino al exterior del local Omni, sin tener antecedentes del día y la hora en que ocurrió, no se encuentran datos de lo solicitado. • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 194, rol N° 107.287-24. Materia: Colisión entre vehículos particulares en AV. Errázuriz a la altura del N° 294 ocurrido el día 29 de mayo del presente año, a las 17:30 horas aproximadamente. Denunciante: Nissan Qashqai, color gris plata, año 2018 PPU KBVF72. Presunto responsable: Kia Cerato, color blanco, año 2017 PPU FTPG25. Información complementaria: Conforme a los datos entregados a través de la denuncia, la distancia del sitio del suceso y la cámara más cercana, no es compatible. • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 200, rol N° 106.933-24. Materia: Colisión vehículo particular con tractocamión en AV. O'Higgins a la altura del N° 268 ocurrido el día 11 de mayo del presente año, a las 11:40 horas aproximadamente. Denunciante: Mazda 3, color gris grafito, año 2010 PPU CKRP80. Presunto responsable: Tractocamión Mercedes Benz, color blanco, año 2017 PPU TS1243. Información complementaria: Conforme a los datos entregados a través de la denuncia, la distancia del sitio del suceso y la cámara más cercana, no es compatible; Por las cámaras cercanas al lugar O'Higgins con Casanova y O'Higgins detrás del CCP se observa transitar un tractocamión rojo cargado con retroexcavadora, entre las 12:29 y 12:36 horas. • Continuación del vaciado de imágenes antiguas del grupo de WhatsApp donde se realizan los reportes, por el motivo de mantener memoria llena, la cual no deja emitir reportes escritos en línea y copia de seguridad.
22-06-2024		Sábado
23-06-2024		Domingo
24-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Salida a terreno a verificar dos cámaras que se encuentran fuera de línea, Gabriela Mistral la que abastece de señal a Diego Portales y Villa El Estero. Queda operativa Gabriela Mistral & Diego Portales, ya que al revisar encuentro el disyuntor abajo o en off, procedo a subirlo o dejarlo en on. La cámara de Villa El Estero no se encontraba intervenido por terceros, procedo a reiniciar el disyuntor, pero aún persiste en quedar fuera de línea. • Revisión de imágenes solicitado por el JPL, oficio N° 204, rol N° 106.865-24. Materia: Colisión entre vehículos particulares en Casanova esquina Plaza de Armas ocurrido el día 05 de mayo del presente año, a las 21:30 horas aproximadamente. Denunciante: Subaru Impreza, color verde, año 2000 PPU TX7913. Presunto responsable: Nissan Pathfinder, color blanco, año 2002 PPU VF6368. Información complementaria: Conforme a los datos entregados a través de la denuncia, se observa la colisión y, se procede a realizar el respaldo correspondiente para ser derivado al JPL para fines posteriores. • Confección de tabla turnos operadores de CCTV mes de Julio 2024 • Continuación de eliminación de archivos antiguos grupo WhatsApp. • Integración de dos nuevas cámaras al VMS, ubicadas en Barreales y Convergencia La Lajuela más dos fijas por cada PTZ. • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 193 solicitado por el JPL. • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 200 solicitado por el JPL. • Respuesta por correo a apoyo DSP por oficio N° 204 solicitado por el JPL. • Entrega a través de un pendrive con el material solicitado por JPL a apoyo DSP.
25-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Envío de tabla turnos a los operadores por WhatsApp correspondiente al mes de Julio 2024 y publicación en diario mural. • Salida a terreno a revisar cámara ubicada en Convergencia La Lajuela, ya que fue instalada el 24 de junio a las 20:56 horas y dejó de funcionar el 25 de junio a las 00:15 horas. • Informe al técnico de Full Telecom de la caída de la cámara, mencionando que procederá con la revisión a penas tenga disponibilidad. • Preparación de documentos de los operadores para el pago.

26-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de imágenes solicitado por usuaria a la DSP por la sustracción de una bicicleta mini en Av. Errázuriz frente al servicentro Copec Las Viñas el día 25 de junio entre las 18:00 y 20:00 horas. • Búsqueda de imágenes solicitado por la SIP, el día lunes 24 de junio a las 18:30 horas aproximadamente, para observar si alguien ingresa al recinto de la ex Gobernación, instantes en el que se produce un incendio. • Generación de ticket N° 1744 por problemas de cámara en sector Díaz Besoain.
27-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Realización de certificados de funcionamiento de las cámaras de Barreales & Convergencia La Lajuela, solicitado por Director Subrogante para realizar el pago de factura por la instalación de las cámaras a empresa externa Full Telecom. • Continuación de búsqueda de bicicleta mini. • Avance en los certificados y planillas de pagos sueldos operadores.
28-06-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Término de revisión de imágenes bicicleta mini, no hay respaldo. • Confección de mi planilla de gestión para el pago, mes de Junio 2024
29-06-2024		Sábado
30-06-2024		Domingo


 WILSON GUTIÉRREZ F.
 JEFE DE SALA CCTV
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA
 CRUZ



 NADIA TATIANA AGUILERA REYES
 DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ