

INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SUPERVISOR DE CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

Mes: **Mayo 2024**

FECHA	HORARIO	GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN
01-05-2024		Feriado
02-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de imágenes para obtener antecedentes por el atropello a una persona en la esquina frente a la Municipalidad. Recepción, evaluación y modificación e impresión de planilla de gestión de los operadores, certificado de pagos, boleta de honorarios, memorándum para ser entregados al proceso de remuneraciones. Respuesta del correo enviado por DSP en respuesta al convenio con la ACHM por dispositivos de inteligencia artificial que realizan captura de patentes con encargo policial.
03-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de imágenes 28 de Abril a las 15:27 aproximadamente, por la sustracción de un objeto al interior de una camioneta que se encontraba en panne en Av. Errázuriz frente a la calle Cardenal Caro, el sujeto es observado por el conductor del vehículo, quien lo increpa, y este al ver que fue sorprendido se fuga en dirección plaza Las Viñas. Revisión de imágenes solicitado por apoyo DSP por colisión de vehículo a particular en Av. Diego Portales el día 28 de Abril, en donde el sitio del suceso queda fuera del alcance de las cámaras a la altura del Rotary Club, se rastreo por otras cámaras en búsqueda del vehículo que ocasionó la colisión. Confección de formato para los operadores en dónde realizan el check list diario de las cámaras mes de Junio. Confección de informe interno N° 20, indicando el mal uso de instrumento público del operador Dave González. Confección de informe interno N° 21, indicando los días de inasistencia del operador Dave González. Respaldo de legajo expediente Dave González para ser entregado a alcaldía.
04-05-2024		Sábado
05-05-2024		Domingo
06-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Reemplazo del turno del operador en turno por inasistencia. Resumen mensual de reportes emitidos por los operadores de televigilancia y entregados a la DSP para ser presentados en el Consejo Comunal de Seguridad Pública. Confección planilla de estados de las cámaras para ser presentado en el Consejo Comunal de Seguridad Pública. Asistencia al Consejo Comunal de Seguridad Pública. Visita a la sala de CCTV por subcomisario de la PDI Sr. Eduardo Ferrada a retirar datos de las cámara vandalizadas en Paniahue y Horacio 6 por denuncias realizada por esta central.
07-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Confección de informe interno N° 22, indicando la inasistencia del operador Dave González el día 06 de Mayo. Revisión de imágenes solicitado por la DSP en busca de responsables por el robo de una tapa de alcantarillado en el sector departamentos de Paniahue.
08-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.
09-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Descanso al realizar turno extra por la inasistencia del operador Dave González el día 20 de Abril.
10-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Descanso al realizar turno extra por la inasistencia del operador Iván Gajardo el día 21 de Abril.
11-05-2024		Sábado
12-05-2024		Domingo

13-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes por colisión de vehículo particular Nissan Qashqai el día 23 de Abril. • Revisión de imágenes solicitado por apoyo DSP en busca de un camión azul que protagonizó una colisión a vehículo en el sector La Lajuela el día 09 de Abril, del cual no se obtienen datos ya que no se cuenta con cámaras en ese sector. • Respuesta oficio N° 150 rol 106,666-24, por colisión vehículo particular en semáforo Las Viñas. • Respuesta oficio N° 139 rol 106,438-24, por colisión vehículo particular con camión en el sector de La Lajuela.
14-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.
15-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de contratos de los operadores, revisión y modificación si fuese necesario.
16-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.
17-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes solicitado por la DSP, en busca de antecedentes de personas que merodean el sector de Valle Hermoso el día 15 de Mayo a las 03:24 horas aproximadamente, los que realizan actitudes sospechosas al exterior de las viviendas.
18-05-2024		Sábado
19-05-2024		Domingo
20-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes sector Gabriela Mistral por encontrarse fuera de línea, se detecta un breve movimiento antes de dejar transmitir. • Envío a la DSP actualización de check list de cámaras indicando el estado de cada una. • Reunión con el nuevo encargado del comité de emergencia para alinear los requerimientos con la sala de CCTV. • Salida a terreno sector Gabriela Mistral a revisar la cámara del sector, se detecta que el disyuntor se encuentra en estado off, se realiza la acción correspondiente, dejando nuevamente operativa dicha cámara; dejar registro que la caída de esta cámara deja fuera de línea la cámara de Diego Portales con Domingo Santa María.
21-05-2024		Feriado
22-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes por colisión vehículo particular con motocicleta en Av. Errázuriz esquina calle La Concepción ocurrido el día 21 de Mayo. • Salida a terreno a verificar estado de cámara San Martín con Las Toscas, la que dejó de emitir señal el mismo día. Se observa que no hay intervención de terceros, se informa a la DSP para tomar las medidas correspondientes. • Reunión con el jefe de informática CESFAM. • Recepción de denuncia realizada a la DSP por ciudadano por la sustracción de herramienta de trabajo, máquina copia de llaves, la cual la sustrajeron entre el día sábado 18 de Mayo a las 21:00 horas hasta el domingo 19 de Mayo a las 10:00 horas aproximadamente.
23-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Revisión de imágenes solicitado por la Gendarmería de Santa Cruz a la DSP, por el motivo de ingreso de drogas a través del lanzamiento de pelotas desde la vía pública al interior del CCP. • Reporte a la DSP el estado de las cámaras de CCTV a través del folio 09 CCTV. • Se deja instrucciones a los operadores por el inicio del sistema de audio sector céntrico, dando así el inicio del audio informativo solicitado por alcaldía. • Salida a terreno a verificar ruco y pernoctación en el sector Plaza de juegos al costado del gimnasio Municipal. • Visita a la sala por funcionario de la SPD Manuel Hernández a realizar un check list de la instalación, software y accesorios. • Recepción y modificación de audios informativos en el sector céntrico de la comuna. • Conforme a denuncia realizada el día 22 de Mayo en el robo de máquina copia llaves, se amplió la búsqueda a un día más por error del interlocutor al realizar la denuncia. • Envío de correo a la DSP solicitando los dos PC de escritorio adquiridos en el proyecto PMU.

24-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Recepción de oficio N° 159 rol 105,941-24 por colisión de vehículo particular en 21 de Mayo con Díaz Besoain el día 30 de Abril a las 22:10 horas aproximadamente, se revisa imágenes de lo solicitado.
25-05-2024		Sábado
26-05-2024		Domingo
27-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Confección de trazado y actualización turnos de los operadores en el libro de control de acceso, para dejar registro de ingreso y salida de los operadores desde el edificio municipal. Salida a terreno y confección informe interno N° 23, indicando el estado de las bocinas parlantes ubicadas en el sector céntrico emitiendo audio informativo municipal. Salida a terreno a verificar estado de cámara sector Villa el Estero la que se encontraba fuera de línea, no se observa intervención de terceros y se procede a actualizar el disyuntor, quedando nuevamente operativa. Recordatorio a través del WhatsApp grupal a los operadores de las instrucciones entregadas por esta jefatura anteriormente relacionadas con informar de inmediato las cámaras caídas y cuando queden operativa nuevamente; realizar paneos constantes y no dejar las cámaras fijas a un punto que no tiene relevancia de seguimiento ni de delito y, dejar las cámaras en descanso predeterminado por esta jefatura. Confección y envío de los turnos a los operadores mes de Junio. Por solicitud de gestión personas en solicitar la autorización de descarga de certificado de antecedentes a los operadores de CCTV para la contratación del servicio como funcionario municipal, quedando sólo el operador Dave González sin este documento por negación propia de autorización. Respuesta a la DSP solicitado por JPL a través del oficio N° 159 rol 105,941-24
28-05-2024		<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.
29-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Recordatorio a los operadores a través del WhatsApp grupal de instrucciones impartidas por esta jefatura con anterioridad, horario de encendido y apagado del sistema de audio que emite audio informativo en el sector céntrico de la comuna, entere las 08:30 a 20:00 horas. Envío de correo a la DSP informando el estado de solicitud de gestión personas por autorización de descarga certificado de antecedentes para la contratación del personal, indicando que el operador Dave González se negó a dicha solicitud.
30-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Salida a terreno a verificar el estado de la cámara autónoma que se encuentra fuera de línea, al llegar al lugar no se observa intervención de terceros, se sacan fotografías de referencia y respaldo para fines posteriores, se informa de inmediato el estado de la cámara a la DSP para tomar las medidas pertinentes, si se arregla el mismo día o en su defecto se guarda en el municipio ya que queda expuesta a una vandalización y no obtener respaldo.
31-05-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> Revisión de imágenes y respuesta a DSP por oficio N° 167 del rol 106,923-24, por colisión de vehículo particular con camión en el sector de Rafael Casanova a la altura de Mall chino y venta de artículos de repostería el día 08 de Mayo a las 16:00 aproximadamente. Respuesta oficio N° 168 rol 106,860-24, colisión en Av. Errázuriz con General del Canto entre vehículo particular y camioneta 3/4 a las 11:20 horas aproximadamente.

WILSON GUTIÉRREZ F.
JEFE DE SALA CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA
CRUZ



NADIA TATIANA AGUILERA REYES
DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ

CERTIFICADO N° 34

Nadia Tatiana Aguilera Reyes, Directora de seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, certifica que la persona detallada a continuación ha cumplido con las siguientes actividades durante el mes de Mayo de 2024, estipuladas en decreto N° 2821 de fecha 22 de mayo de 2024, que aprueba contrato a honorarios, las que fueron verificadas por esta jefatura a través del informe mensual.

Nombre	Número de Actividades Realizadas	
	Mes	Descripción
Wilson Enrique Gutiérrez Faúndez	Mayo	<ul style="list-style-type: none">• Operar y mantener los sistemas y dispositivos de teleprotección y seguridad electrónica localizados e implementados en la sala de control.• Apoyo a las operaciones policiales y municipales o aquella función solicitada por la máxima autoridad comunal, la Administración Municipal o la Dirección de Seguridad Pública.• Apoyo administrativo en la organización y fiscalización del cumplimiento de llenado y rendición de la documentación requerida a cada uno de los monitores para el desarrollo de evaluación de desempeño y la gestión de informe de gestión.• Supervisión del cumplimiento de los estándares de trabajo, orden, horario y disciplina dentro de la sala de CCTV.• Elaboración de propuestas de mejora constante del servicio de monitoreo de la sala de CCTV, las que se evaluarán en conjunto con la Directora de Seguridad Pública.• Encargado en el tratamiento de datos recabados por la central de teleprotección, las cuales deban ser comunicadas, transferidas o cedidas por las respectivas autoridades competentes en la prevención, persecución o sanción de un determinado delito.• Trabajar en base al cumplimiento de metas semanales de la CCTV.• Trabajar en base a logros y resultados solicitados por la Dirección de Seguridad Pública, los que digan relación a objetivos del grupo de trabajo y de la operación de la mismas.

Se extiende el presente certificado para ser enviado a la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, para su revisión, aprobación y autorización de pago por las labores realizadas, de la persona antes individualizada.

NADIA TATIANA AGUILERA REYES
Directora de Seguridad Pública
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz

