

# INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SUPERVISOR DE CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

Mes: **Mayo 2024**

| FECHA      | HORARIO       | GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN   |
|------------|---------------|---|
| 01-05-2024 |               | <b>Feriado</b>  |
| 02-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de imágenes para obtener antecedentes por el atropello a una persona en la esquina frente a la Municipalidad.</li> <li>Recepción, evaluación y modificación e impresión de planilla de gestión de los operadores, certificado de pagos, boleta de honorarios, memorándum para ser entregados al proceso de remuneraciones.</li> <li>Respuesta del correo enviado por DSP en respuesta al convenio con la ACHM por dispositivos de inteligencia artificial que realizan captura de patentes con encargo policial.</li> </ul>   |
| 03-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de imágenes 28 de Abril a las 15:27 aproximadamente, por la sustracción de un objeto al interior de una camioneta que se encontraba en panne en Av. Errázuriz frente a la calle Cardenal Caro, el sujeto es observado por el conductor del vehículo, quien lo increpa, y este al ver que fue sorprendido se fuga en dirección plaza Las Viñas.</li> <li>Revisión de imágenes solicitado por apoyo DSP por colisión de vehículo a particular en Av. Diego Portales el día 28 de Abril, en donde el sitio del suceso queda fuera del alcance de las cámaras a la altura del Rotary Club, se rastreo por otras cámaras en búsqueda del vehículo que ocasionó la colisión.</li> <li>Confección de formato para los operadores en dónde realizan el check list diario de las cámaras mes de Junio.</li> <li>Confección de informe interno N° 20, indicando el mal uso de instrumento público del operador Dave González.</li> <li>Confección de informe interno N° 21, indicando los días de inasistencia del operador Dave González.</li> <li>Respaldo de legajo expediente Dave González para ser entregado a alcaldía.</li> </ul> |
| 04-05-2024 |               | <b>Sábado</b>   |
| 05-05-2024 |               | <b>Domingo</b>  |
| 06-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Reemplazo del turno del operador en turno por inasistencia.</li> <li>Resumen mensual de reportes emitidos por los operadores de televigilancia y entregados a la DSP para ser presentados en el Consejo Comunal de Seguridad Pública.</li> <li>Confección planilla de estados de las cámaras para ser presentado en el Consejo Comunal de Seguridad Pública.</li> <li>Asistencia al Consejo Comunal de Seguridad Pública.</li> <li>Visita a la sala de CCTV por subcomisario de la PDI Sr. Eduardo Ferrada a retirar datos de las cámara vandalizadas en Paniahue y Horacio 6 por denuncias realizada por esta central.</li> </ul>   |
| 07-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Confección de informe interno N° 22, indicando la inasistencia del operador Dave González el día 06 de Mayo.</li> <li>Revisión de imágenes solicitado por la DSP en busca de responsables por el robo de una tapa de alcantarillado en el sector departamentos de Paniahue.</li> </ul>   |
| 08-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.</li> </ul>  |
| 09-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Descanso al realizar turno extra por la inasistencia del operador Dave González el día 20 de Abril.</li> </ul>   |
| 10-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Descanso al realizar turno extra por la inasistencia del operador Iván Gajardo el día 21 de Abril.</li> </ul>  |
| 11-05-2024 |               | <b>Sábado</b>   |
| 12-05-2024 |               | <b>Domingo</b>  |

|            |               |  |
|------------|---------------|--|
| 13-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de imágenes por colisión de vehículo particular Nissan Qashqai el día 23 de Abril.</li> <li>• Revisión de imágenes solicitado por apoyo DSP en busca de un camión azul que protagonizó una colisión a vehículo en el sector La Lajuela el día 09 de Abril, del cual no se obtienen datos ya que no se cuenta con cámaras en ese sector.</li> <li>• Respuesta oficio N° 150 rol 106,666-24, por colisión vehículo particular en semáforo Las Viñas.</li> <li>• Respuesta oficio N° 139 rol 106,438-24, por colisión vehículo particular con camión en el sector de La Lajuela.</li> </ul>   |
| 14-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.</li> </ul>   |
| 15-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de contratos de los operadores, revisión y modificación si fuese necesario.</li> </ul>   |
| 16-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.</li> </ul>   |
| 17-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de imágenes solicitado por la DSP, en busca de antecedentes de personas que merodean el sector de Valle Hermoso el día 15 de Mayo a las 03:24 horas aproximadamente, los que realizan actitudes sospechosas al exterior de las viviendas.</li> </ul>   |
| 18-05-2024 |               | Sábado   |
| 19-05-2024 |               | Domingo  |
| 20-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de imágenes sector Gabriela Mistral por encontrarse fuera de línea, se detecta un breve movimiento antes de dejar transmitir.</li> <li>• Envío a la DSP actualización de check list de cámaras indicando el estado de cada una.</li> <li>• Reunión con el nuevo encargado del comité de emergencia para alinear los requerimientos con la sala de CCTV.</li> <li>• Salida a terreno sector Gabriela Mistral a revisar la cámara del sector, se detecta que el disyuntor se encuentra en estado off, se realiza la acción correspondiente, dejando nuevamente operativa dicha cámara; dejar registro que la caída de esta cámara deja fuera de línea la cámara de Diego Portales con Domingo Santa María.</li> </ul>  |
| 21-05-2024 |               | Feriado  |
| 22-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de imágenes por colisión vehículo particular con motocicleta en Av. Errázuriz esquina calle La Concepción ocurrido el día 21 de Mayo.</li> <li>• Salida a terreno a verificar estado de cámara San Martín con Las Toscas, la que dejó de emitir señal el mismo día. Se observa que no hay intervención de terceros, se informa a la DSP para tomar las medidas correspondientes.</li> <li>• Reunión con el jefe de informática CESFAM.</li> <li>• Recepción de denuncia realizada a la DSP por ciudadano por la sustracción de herramienta de trabajo, máquina copia de llaves, la cual la sustrajeron entre el día sábado 18 de Mayo a las 21:00 horas hasta el domingo 19 de Mayo a las 10:00 horas aproximadamente.</li> </ul>  |
| 23-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de imágenes solicitado por la Gendarmería de Santa Cruz a la DSP, por el motivo de ingreso de drogas a través del lanzamiento de pelotas desde la vía pública al interior del CCP.</li> <li>• Reporte a la DSP el estado de las cámaras de CCTV a través del folio 09 CCTV.</li> <li>• Se deja instrucciones a los operadores por el inicio del sistema de audio sector céntrico, dando así el inicio del audio informativo solicitado por alcaldía.</li> <li>• Salida a terreno a verificar ruco y pernoctación en el sector Plaza de juegos al costado del gimnasio Municipal.</li> <li>• Visita a la sala por funcionario de la SPD Manuel Hernández a realizar un check list de la instalación, software y accesorios.</li> <li>• Recepción y modificación de audios informativos en el sector céntrico de la comuna.</li> <li>• Conforme a denuncia realizada el día 22 de Mayo en el robo de máquina copia llaves, se amplió la búsqueda a un día más por error del interlocutor al realizar la denuncia.</li> <li>• Envío de correo a la DSP solicitando los dos PC de escritorio adquiridos en el proyecto PMU.</li> </ul> |

|            |               |   |
|------------|---------------|---|
| 24-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recepción de oficio N° 159 rol 105,941-24 por colisión de vehículo particular en 21 de Mayo con Díaz Besoain el día 30 de Abril a las 22:10 horas aproximadamente, se revisa imágenes de lo solicitado.</li> </ul>   |
| 25-05-2024 |               | Sábado  |
| 26-05-2024 |               | Domingo   |
| 27-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Confección de trazado y actualización turnos de los operadores en el libro de control de acceso, para dejar registro de ingreso y salida de los operadores desde el edificio municipal.</li> <li>Salida a terreno y confección informe interno N° 23, indicando el estado de las bocinas parlantes ubicadas en el sector céntrico emitiendo audio informativo municipal.</li> <li>Salida a terreno a verificar estado de cámara sector Villa el Estero la que se encontraba fuera de línea, no se observa intervención de terceros y se procede a actualizar el disyuntor, quedando nuevamente operativa.</li> <li>Recordatorio a través del WhatsApp grupal a los operadores de las instrucciones entregadas por esta jefatura anteriormente relacionadas con informar de inmediato las cámaras caídas y cuando queden operativa nuevamente; realizar paneos constantes y no dejar las cámaras fijas a un punto que no tiene relevancia de seguimiento ni de delito y, dejar las cámaras en descanso predeterminado por esta jefatura.</li> <li>Confección y envío de los turnos a los operadores mes de Junio.</li> <li>Por solicitud de gestión personas en solicitar la autorización de descarga de certificado de antecedentes a los operadores de CCTV para la contratación del servicio como funcionario municipal, quedando sólo el operador Dave González sin este documento por negación propia de autorización.</li> <li>Respuesta a la DSP solicitado por JPL a través del oficio N° 159 rol 105,941-24</li> </ul> |
| 28-05-2024 |               | <ul style="list-style-type: none"> <li>Monitoreo a los operadores, rectificando posición de cámaras, corrección de objetos a identificar como ilícitos, revisión de grabaciones de los operadores días al azar para ver el desempeño realizado.</li> </ul>  |
| 29-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Recordatorio a los operadores a través del WhatsApp grupal de instrucciones impartidas por esta jefatura con anterioridad, horario de encendido y apagado del sistema de audio que emite audio informativo en el sector céntrico de la comuna, entere las 08:30 a 20:00 horas.</li> <li>Envío de correo a la DSP informando el estado de solicitud de gestión personas por autorización de descarga certificado de antecedentes para la contratación del personal, indicando que el operador Dave González se negó a dicha solicitud.</li> </ul>   |
| 30-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Salida a terreno a verificar el estado de la cámara autónoma que se encuentra fuera de línea, al llegar al lugar no se observa intervención de terceros, se sacan fotografías de referencia y respaldo para fines posteriores, se informa de inmediato el estado de la cámara a la DSP para tomar las medidas pertinentes, si se arregla el mismo día o en su defecto se guarda en el municipio ya que queda expuesta a una vandalización y no obtener respaldo.</li> </ul>  |
| 31-05-2024 | 09:00 a 17:00 | <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de imágenes y respuesta a DSP por oficio N° 167 del rol 106,923-24, por colisión de vehículo particular con camión en el sector de Rafael Casanova a la altura de Mall chino y venta de artículos de repostería el día 08 de Mayo a las 16:00 aproximadamente.</li> <li>Respuesta oficio N° 168 rol 106,860-24, colisión en Av. Errázuriz con General del Canto entre vehículo particular y camioneta 3/4 a las 11:20 horas aproximadamente.</li> </ul>   |

WILSON GUTIÉRREZ F.  
JEFE DE SALA CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA  
CRUZ



NADIA TATIANA AGUILERA REYES  
DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ

## CERTIFICADO N° 34

Nadia Tatiana Aguilera Reyes, Directora de seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, certifica que la persona detallada a continuación ha cumplido con las siguientes actividades durante el mes de Mayo de 2024, estipuladas en decreto N° 2821 de fecha 22 de mayo de 2024, que aprueba contrato a honorarios, las que fueron verificadas por esta jefatura a través del informe mensual.

| Nombre                           | Número de Actividades Realizadas |  |
|----------------------------------|----------------------------------|--|
|                                  | Mes                              | Descripción  |
| Wilson Enrique Gutiérrez Faúndez | Mayo                             | <ul style="list-style-type: none"><li>• Operar y mantener los sistemas y dispositivos de teleprotección y seguridad electrónica localizados e implementados en la sala de control.</li><li>• Apoyo a las operaciones policiales y municipales o aquella función solicitada por la máxima autoridad comunal, la Administración Municipal o la Dirección de Seguridad Pública.</li><li>• Apoyo administrativo en la organización y fiscalización del cumplimiento de llenado y rendición de la documentación requerida a cada uno de los monitores para el desarrollo de evaluación de desempeño y la gestión de informe de gestión.</li><li>• Supervisión del cumplimiento de los estándares de trabajo, orden, horario y disciplina dentro de la sala de CCTV.</li><li>• Elaboración de propuestas de mejora constante del servicio de monitoreo de la sala de CCTV, las que se evaluarán en conjunto con la Directora de Seguridad Pública.</li><li>• Encargado en el tratamiento de datos recabados por la central de teleprotección, las cuales deban ser comunicadas, transferidas o cedidas por las respectivas autoridades competentes en la prevención, persecución o sanción de un determinado delito.</li><li>• Trabajar en base al cumplimiento de metas semanales de la CCTV.</li><li>• Trabajar en base a logros y resultados solicitados por la Dirección de Seguridad Pública, los que digan relación a objetivos del grupo de trabajo y de la operación de la mismas.</li></ul> |

Se extiende el presente certificado para ser enviado a la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, para su revisión, aprobación y autorización de pago por las labores realizadas, de la persona antes individualizada.

**NADIA TATIANA AGUILERA REYES**  
Directora de Seguridad Pública  
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz

