



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE.
DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE.

INFORME MES DE NOVIEMBRE AÑO 2024.

Mediante el presente documento, se informa que Bárbara Gicelle Zapata González Cédula de Identidad [REDACTED] quién se desempeña como Gestor en Atención a Público del Centro Veterinario Municipal, amparada dicha función bajo Contrato Prestación de Servicios Honorarios.

Se informan las actividades realizadas en el mes de Noviembre del Año 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

N°	FUNCIÓN	PRODUCTO	SEMANA	ACTIVIDAD	AVANCE
1	Planificar atenciones, insumos veterinarios, operativos.	Procedimientos registrados en planilla Excel y registro de operativos	4 al 8 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
			11 al 15 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
			18 al 22 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
			25 al 29 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
2	Atención de público en general, respuestas a inquietudes de vecinos de Santa Cruz.	Atenciones generales registradas en planilla Excel	4 al 8 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%
			11 al 15 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%
			18 al 22 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%
			25 al 29 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%





ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE.
DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE.

3	Agenda de atenciones Veterinarias vía WhatsApp, correo electrónico y presencial.	Registro de atenciones, datos del propietario, mascota y motivo de consulta.	4 al 8 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			11 al 15 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			18 al 22 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			25 al 29 de Noviembre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
4	Realizar registro de propietarios de las mascotas a Sistema Nacional, entrega, despacho e información de recetas dictadas por el médico Veterinario.	Registro Nacional del propietario, firma de consentimientos del mismo, datos y firma de Médico Veterinario y datos de la mascota en plataforma.	4 al 8 de Noviembre de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			11 al 15 de Noviembre de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			18 al 22 de Noviembre de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			25 al 29 de Noviembre de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%

BÁRBARA ZAPATA GONZÁLEZ
GESTOR DE ATENCIÓN A PÚBLICO
CENTRO MÉDICO VETERINARIO SANTA CRUZ



NÉSTOR BRAVO SALAS
DIRECTOR ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE
MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ

