

# INFORME MENSUAL DE GESTIÓN SUPERVISOR DE CCTV

ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA



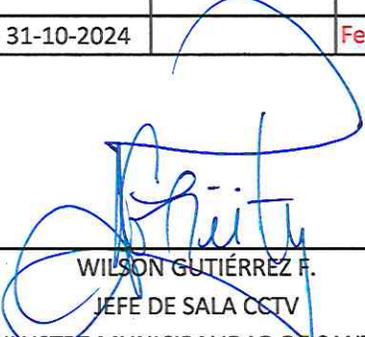
Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

Mes: **Octubre 2024**

FECHA	HORARIO	GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN
01-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de antecedentes solicitado por Carabineros en relación a una estafa realizada a una persona de la tercera edad en plaza de juegos 21 de Mayo.</li> <li>Impresión y actualización de todos los documentos necesarios para efectuar trámites de pagos honorarios de los operadores.</li> </ul>
02-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Continuación de búsqueda de antecedentes por estafa solicitada por Carabineros el día anterior, encontrando que se visualiza el hecho entre las 10:24:45 a 11:02:25 horas.</li> <li>Entrega de documentación a la DSP para pagos honorarios.</li> </ul>
03-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de imágenes solicitado por la SIP, vehículo que se da a a la fuga luego de robar a vehículo de cliente de la Fama durante el día.</li> </ul>
04-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Descarga y entrega de material solicitado el día anterior por la SIP referente a vehículo que se da a a la fuga Hyundai accent plateado.</li> <li>Solicitud de inventario actualizado al Sr. Camilo Gálves, quién coordinó entregar los antecedentes el día lunes 07 de octubre a las 12:00 horas.</li> <li>Actualización de planilla check list de cámaras mes de Octubre 2024</li> </ul>
05-10-2024		<b>Sábado</b>
06-10-2024		<b>Domingo</b>
07-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Asistencia charla Ley Karin.</li> <li>Asistencia al Concejo Comunal de Seguridad Pública.</li> <li>Búsqueda de antecedentes por atentado y/o vandalización de la cámara ubicada en Barreales con Echaurren.</li> </ul>
08-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Confección y envío de denuncias interna y fiscalía por vandalización cámara Barreales con Echaurren.</li> <li>Recepción inventario entregado por encargado de inventarios municipal.</li> <li>Salida a terreno a verificar entorno del lugar en que se formuló una riña el día 03 de octubre, solicitado por la DSP en busca de cámaras cercanas.</li> <li>Búsqueda de imágenes relacionadas a la riña mencionada en el item anterior.</li> </ul>
09-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Reunión con Directora de seguridad pública.</li> <li>Búsqueda de imágenes en relación a riña al exterior bodega Cardoen de Av. Errázuriz.</li> <li>Inicio de inventario conforme a datos enviado por el área de inventarios municipal.</li> <li>Búsqueda de imágenes solicitado por la SIP, por el robo a particulares en un local de máquinas de azar en Casanova frente a la librería el Castillo el día 25 de Septiembre, más la búsqueda de patente de vehículo que transportaba a los antisociales.</li> </ul>
10-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Sigue proceso de inventario.</li> </ul>
11-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>Búsqueda de imágenes con respecto al pintado de bienes de uso público por antisociales en el sector céntrico el día 24 de septiembre de 2024 del cual se obtienen imágenes a las 23:18 horas en adelante con la cámara de Díaz Besoain.</li> </ul>
12-10-2024		<p><b>Sábado</b></p> <p>Reemplazo de operador de televigilancia por inasistencia Dave González, turno 07:00 a 15:00 horas.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Revisión de imágenes solicitado por la SIP en busca de dos individuos que roban especies en el recinto del supermercado Líder Santa Cruz el día 09 de octubre a las 21:26 horas aproximadamente en adelante, del cual se encuentran imágenes y se realiza seguimiento, se deja respaldo para fururas diligencias.</li> </ul>
13-10-2024		<b>Domingo</b>

14-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de imágenes por robo de motocicleta en el sector de Díaz Besoain, frente a Bomberos el día 06 de octubre a las 03:57 quedando en plaza de juegos hasta las 05:02 horas retirándose por Castro Patiño.</li> <li>• Búsqueda de imágenes por el robo de especies de áreas verdes en el Megaparque Paniahue el día 08 de octubre desde las 16:00 horas en adelante, revisado hasta el 09 de octubre hasta las 10:00 horas. Sin hallazgo por la lejanía del sector a la cámara, la oscuridad y la obstrucción visual por el polideportivo. De esta situación se reporta a la PDI Inspector Claudio Guzman N° celular 978943969, por estar encargado de la denuncia.</li> </ul>
15-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recopilación de números de medidores para realizar los pagos correspondientes del estado de luz en CGE.</li> </ul>
16-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Revisión de imágenes solicitado por DSP en busca de colisión de vehículo en barrera de contención calle J.J. Carvacho el día 11 de octubre de 2024 entre las 14:30 a 15:15 horas, del cual no hay por estar la cámara enfocando en otra dirección.</li> <li>• Búsqueda de patente vehículo particular que persigue a otro en el sector de Apalta el mismo día a las 13:32 horas aproximadamente, del cual si se obtienen resultados, se deja respaldo para futuras diligencias. Víctima Toyota GXLG15 Victimario MG RGS78</li> <li>• Búsqueda de antecedentes por el supuesto ataque que sufrió guardia que custodia obra de Plaza de Armas el día 16 de octubre, alrededor de las 00:30 horas. No se observa ingreso ni salida de terceros ajenos al recinto. Material fue retirado por personal de la SIP.</li> </ul>
17-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impresión fotográfica de individuo de contextura gruesa por la sustracción de teléfonos celulares de locales comerciales en la periférica de Santa Cruz, se deja instrucciones a los operadores si lo registran por las cámaras.</li> </ul>
18-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de imágenes por vandalización de cámaras de la cámara de comercio.</li> <li>• Avance con el inventario solicitado por la DSP.</li> <li>• Búsqueda de información para DSP por los dos NVR de 128 canales instalados en la sala de monitoreo.</li> </ul>
19-10-2024		Sábado
20-10-2024		Domingo
21-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caída del total de cámaras de la SPD, se gestiona ticket para la reparación.</li> </ul>
22-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Configuración y actualización de horario cámaras.</li> </ul>
23-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario.</li> </ul>
24-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario.</li> </ul>
25-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de imágenes con respecto a la vandalización de cámaras de comercio, se observa que una cámara cae sola el 18 de octubre a las 05:12:10 horas al exterior de Maicao.</li> <li>• Búsqueda de imágenes de respaldo por robo de vehículo particular Ford Eco Sport naranja, robado desde domicilio en Villa Magisterio el día 07 de septiembre de 2024 a las 21:08:33 horas, solicitado por la DSP Santa Cruz.</li> <li>• Reunión con DSP.</li> <li>• Orden numérico de book de cámaras solicitado por la DSP.</li> </ul>
26-10-2024		Sábado
27-10-2024		Domingo
28-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario.</li> <li>• Búsqueda exhaustiva solicitada por el director de tránsito un vehículo particular Mercedes Benz blanco, el cual presenta la intención de interponer una demanda por indemnización a la empresa ejecutora de proyecto de mejora Plaza de Armas, quien manifiesta que al desplazarse por Díaz Besoain el día 18 de octubre alrededor de las 21:00 horas, a la altura del Banco del Estado el día , su vehículo topa el carter con unos escombros y queda destrozado, el cual tuvo que llamar una grúa para transportar su vehículo al taller para su reparación. Se observa que el relato no coincide con las imágenes, no hubo grúa y el vehículo se observa transitar a dos horas más tarde de lo indicado.</li> </ul>

29-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inventario</li> <li>• Confección y envío de turnos operadores correspondiente al mes de Noviembre 2024.</li> <li>• Confección libro control de acceso de los operadores de cámaras municipal.</li> <li>• Continúo con la búsqueda de vehículo particular Mercedes Benz solicitado por el director de tránsito el día anterior, se entrega los antecedentes observados al director de tránsito para fines posteriores.</li> <li>• Instalación de WhatsApp de la sala de monitoreo al PC jefe de sala.</li> <li>• Revisión de imágenes por el robo de motocicleta modelo Chopper solicitado por personal de la PDI, la cual fue sustraída cerca de la rotonda de la villa Bicentenario el día 29 de octubre desde las 03:00 a 12:00 horas</li> <li>• Configuración cámara Diego Portales, color nocturno, fecha y hora.</li> </ul>
30-10-2024	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Búsqueda de imágenes correspondiente a una colisión al vehículo particular modelo Chevrolet Vivian color café oscuro, correspondiente al día 28 de octubre a las 13:30 horas aproximadamente, en Casanova a la altura de caja de compensación Los Héroes. No existen imágenes.</li> <li>• Envío de antecedentes recopilados por el vehículo del día anterior al director de tránsito.</li> <li>• Configuración de hora cámara O'Higgins.</li> <li>• Realización de planilla medidores de cámaras municipales.</li> </ul>
31-10-2024		Feriado

  
 WILSON GUTIÉRREZ F.  
 JEFE DE SALA CCTV  
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA  
 CRUZ



  
 NADIA TATIANA AGUILERA REYES  
 DIRECTORA DE SEGURIDAD PÚBLICA  
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ

### CERTIFICADO LABORAL N°64

Nadia Tatiana Aguilera Reyes, directora de seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, certifica que la persona detallada a continuación ha cumplido con las siguientes actividades durante el mes de octubre de 2024, estipuladas en decreto N° 2821 de fecha 22 de mayo de 2024, que aprueba contrato a honorarios, las que fueron verificadas por esta jefatura a través del informe mensual.

Nombre	Número de Actividades Realizadas	
	Mes	Descripción
Wilson Enrique Gutiérrez Faúndez	Octubre	<ul style="list-style-type: none"><li>• Operar y mantener los sistemas y dispositivos de teleprotección y seguridad electrónica localizados e implementados en la sala de control.</li><li>• Apoyo a las operaciones policiales y municipales o aquella función solicitada por la máxima autoridad comunal, la Administración Municipal o la Dirección de Seguridad Pública.</li><li>• Apoyo administrativo en la organización y fiscalización del cumplimiento de llenado y rendición de la documentación requerida a cada uno de los monitores para el desarrollo de evaluación de desempeño y la gestión de informe de gestión.</li><li>• Supervisión del cumplimiento de los estándares de trabajo, orden, horario y disciplina dentro de la sala de CCTV.</li><li>• Elaboración de propuestas de mejora constante del servicio de monitoreo de la sala de CCTV, las que se evaluarán en conjunto con la Directora de Seguridad Pública.</li><li>• Encargado en el tratamiento de datos recabados por la central de teleprotección, las cuales deban ser comunicadas, transferidas o cedidas por las respectivas autoridades competentes en la prevención, persecución o sanción de un determinado delito.</li><li>• Trabajar en base al cumplimiento de metas semanales de la CCTV.</li><li>• Trabajar en base a logros y resultados solicitados por la Dirección de Seguridad Pública, los que digan relación a objetivos del grupo de trabajo y de la operación de la mismas.</li></ul>

Se extiende el presente certificado para ser enviado a la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, para su revisión, aprobación y autorización de pago por las labores realizadas, de la persona antes individualizada.



**NADIA TATIANA AGUILERA REYES**  
Directora de Seguridad Pública  
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz