



ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE.  
DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE.

### INFORME MES DE OCTUBRE AÑO 2024.

Mediante el presente documento, se informa que Bárbara Gicelle Zapata González Cédula de Identidad [REDACTED] quién se desempeña como Gestor en Atención a Público del Centro Veterinario Municipal, amparada dicha función bajo Contrato Prestación de Servicios Honorarios.

Se informan las actividades realizadas en el mes de Octubre del Año 2024, de acuerdo al siguiente detalle:

N°	FUNCIÓN	PRODUCTO	SEMANA	ACTIVIDAD	AVANCE
1	Planificar atenciones, insumos veterinarios, operativos.	Procedimientos registrados en planilla Excel y registro de operativos	1 al 4 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
			7 al 11 Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
			14 al 18 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
			21 al 25 Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
			28 al 30 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, atenciones registradas	100%
2	Atención de público en general, respuestas a inquietudes de vecinos de Santa Cruz.	Atenciones generales registradas en planilla Excel	1 al 4 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%
			7 al 11 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%
			14 al 18 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%





ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ  
REPÚBLICA DE CHILE  
DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE.

				Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	
			21 al 25 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a inquietudes de servicios entregados por la veterinaria Municipal a público general.	100%
3	Agenda de atenciones Veterinarias vía WhatsApp, correo electrónico y presencial.	Registro de atenciones, datos del propietario, mascota y motivo de consulta.	28 al 30 de Octubre 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			1 al 4 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			7 al 11 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			14 al 18 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
			21 al 25 de Octubre de 2024	Agenda y confirmación de horas, respuesta a usuarios.	100%
4	Realizar registro de propietarios de las mascotas a Sistema Nacional, entrega, despacho e información de recetas dictadas por el médico Veterinario.	Registro Nacional del propietario, firma de consentimientos del mismo, datos y firma de Médico Veterinario y datos de la mascota en plataforma.	28 al 30 de Octubre de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			1 al 4 de Octubre de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			7 al 11 de Octubre de 2024	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%





**ILUSTRE MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ**  
**REPÚBLICA DE CHILE.**  
**DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE.**

			<b>14 al 18 de Octubre de 2024</b>	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%
			<b>21 al 25 de Octubre de 2024</b>	Ingreso de Fichas a Registro Nacional de Tenencia Responsable de Mascotas y Animales de Compañía	100%

**BARBARA ZAPATA GONZÁLEZ**  
**GESTOR DE ATENCIÓN A PÚBLICO**  
**CENTRO MÉDICO VETERINARIO SANTA CRUZ**



**NÉSTOR BRAVO SALAS**  
**DIRECCIÓN ASEO ORNATO Y MEDIO AMBIENTE**  
**MUNICIPALIDAD SANTA CRUZ**

