



INFORME MENSUAL DE GESTIÓN JEFE DE SALA CCTV

SANTA CRUZ
REPÚBLICA DE CHILE
MUNICIPALIDAD DE SANTA
DIRECCIÓN DE SEGURIDAD PÚBLICA

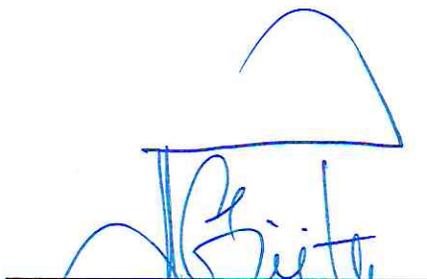
Profesional: **Wilson Gutiérrez F.**

Mes: **Enero 2025**

FECHA	HORARIO	GESTIÓN Y DESCRIPCIÓN
01-01-2025	07:00 a 15:00	Feriado: <ul style="list-style-type: none">• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).
02-01-2025	07:00 a 18:00	<ul style="list-style-type: none">• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).• Reunión con el nuevo Director de seguridad pública.• Búsqueda de datos del día jueves 02 de enero de 2025, alrededor de las 15:35 horas de posible vehículo que haya participado en el lanzamiento de nueve pelotas de drogas al interior del CCP, solicitado por personal de Gendarmería.• Generar ticket N° 2178 a Ingesmart por presentar problemas de todas las cámaras de la SPD, logrando resolver el problema el mismo día por la empresa de soporte.• Generar planilla y dejar al día el estado de todas las cámaras para ser entregadas y revisadas por el DSP.
03-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none">• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).• Confección y promulgación de turnos de servicio a los operadores Enero 2025, enviado a sus teléfonos y copiado al DSP.• Confeccionar y enviar planilla de resumen mensual correspondiente al mes de Diciembre 2024 y enviado a apoyo de seguridad pública.• Confección libro de control de acceso operadores al edificio municipal, dejando listo las dos primeras semanas.• Instrucción a los operadores en la manipulación del VMS del PC de la SPD, ya que accionan la grabación en vivo, saturando el PC con videos innecesarios, se revisó la carpeta contenedora de esos archivos, encontrando 400 datos descargados y los que suman un total de 33,2 Gb de memoria ocupada en el PC.• Solicitud a través del WhatsApp la documentación pertinente para gestionar el pago de remuneraciones mes de diciembre 2024 al operador de cámaras Dave González, faltando sólo su planilla de gestión y boleta de honorarios, descontando los dos días de falla el 14 y 19 de diciembre de 2024.• Revisión de datos solicitado por usuaria para la obtención de patente de vehículo particular que habría ocasionado hoy la colisión en Av. Errázuriz con Lo Castro a las 10:05 horas aproximadamente, de esta grabación no se logró obtener el dato solicitado.• Revisión de imágenes solicitado por DSP de un particular.• Agendar con los operadores y el DSP reunión laboral el día miércoles 15 de Enero de 2025 a las 15:30 horas.
04-01-2025		Sábado
05-01-2025	15:00a a 23:00	Domingo: <ul style="list-style-type: none">• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 15:00 a 23:00 horas).
06-01-2025	07:00 a 18:00	<ul style="list-style-type: none">• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).• Respaldo de imágenes por colisión vehículo en Av. Errázuriz con Lo Castro el día 03 de enero 2025.• Asistencia al Consejo Comunal de Seguridad Pública.
07-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none">• Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).• Informe al director de seguridad por caída completa del sistema de cámaras y realizar gestión para la reposición de estas mismas.• Confección de informe situación laboral del operador de cámaras Dave González y enviado al director de seguridad pública.• Gestión con servicio técnico Ingesmart para la revisión de conectividad de las cámaras calle segura por problemas de transmisión de datos.• Solicitud a CGE por reparación de empalme cámara Barreales con Echaurren, quedando operativa.• Instrucción a operadores en la eliminación de imágenes antiguas de reportes, asignado al operador de cámaras Pedro Moreno.

08-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas). • Refuerzo de instrucción en la eliminación de imágenes antiguas al operador de cámaras Pedro Moreno.
09-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).
10-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).
11-01-2025		Sábado
12-01-2025	15:00 a 23:00	<p>Domingo:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 15:00 a 23:00 horas).
13-01-2025	07:00 a 23:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 15:00 a 23:00 horas). • Revisión y respuesta de imágenes por caída de ciclista en esquina Av. Errázuriz con Lo Castro el día 06 de enero de 2025 a las 17:25 horas, solicitado por el afectado a apoyo dirección de seguridad pública. • Problemas de conectividad de cámaras programa calle segura, se efectúa actualización logrando la recuperación de imágenes nuevamente. • Instrucciones a los operadores sobre los reportes de tránsito que están realizando, del cual se instruye que sólo deben captar la irregularidad y que si se solicita el respaldo correspondiente se hará la descarga pertinente.
14-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas). • Búsqueda de imágenes por el arranque de cuajo de dos segregadores de hormigón en calle San Martín el día lunes 13 de enero de 2025 a las 14:14 horas, solicitado por empresa constructora a apoyo de seguridad pública.
15-01-2025	07:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas). • Respuesta a apoyo de seguridad pública ante solicitud de imágenes por el arranque de segregadores de hormigón en calle san Martín esquina Las Toscas. • Reunión con los operadores y director de seguridad pública a las 15:30 horas. • Problemas de ingreso a VMS de calle segura, efectúo la configuración de acceso correspondiente para poder ingresar sin problemas.
16-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas). • Instrucciones a operadores en la visualización de mendicidad con menores de edad, solicitado por OLN.
17-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas). • Búsqueda de imágenes solicitado por Gendarmería de Chile por el ingreso de drogas a través de la modalidad de pelotazo en el sector Garitas 1 y 2 detrás del CCP, con resultados favorables.
18-01-2025	07:00 a 15:00	<p>Sábado:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas).
19-01-2025		Domingo
20-01-2025	07:00 a 23:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 15:00 a 23:00 horas). • Salida a terreno con director de seguridad a ver todas las cámaras de la comuna.
21-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Confección libro control de acceso operadores correspondiente a la quincena mes de enero 2025.
22-01-2025	07:00 a 15:00	<ul style="list-style-type: none"> • Reemplazo turno de operador Dave González (Turno de 07:00 a 15:00 horas). • Primera inducción al operador de cámaras Benjamín Acevedo para el ingreso a su puesto de trabajo el día 23 de enero de 2025.
23-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión ticket soporte técnico Ingesmart para dejar operativas cámaras de la SPD, ya que se encontraban fuera de línea y señal débil de internet, lo que provocaba problemas de manipulación al operar las cámaras. • Reunión en oficina de director de seguridad pública con delegadas de la Oficina Local de la Niñez. • Búsqueda de imágenes solicitado por la SIP de una camioneta que habria realizado un robo con intimidación a camioneta de transporte de cigarros a las 14:05 horas.
24-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Búsqueda de imágenes por colisión entre vehículos particulares el día 27 de diciembre de 2024 a las 18:20 horas aproximadamente en Las Garzas calle Cartero ciego, solicitado por el Juzgado Policía Local. • Búsqueda de imágenes por colisión entre vehículos particulares el día 29 de diciembre de 2024 a las 18:48 horas aproximadamente en Av. Errázuriz con Ismael Valdés.
25-01-2025		Sábado
26-01-2025		Domingo

27-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Gestión ticket soporte técnico Ingesmart para dejar operativas cámaras de la SPD, ya que se encontraban fuera de línea y señal débil de internet, lo que provocaba problemas de manipulación al operar las cámaras. • Enlace comunicativo entre jefe de informática CESFAM y sala de monitoreo CCTV para mantener una comunicación activa entre ambas instituciones por motivos de incivildad. • Respuesta a apoyo seguridad pública de imágenes solicitadas el día 24 de enero por colisión de vehículos particulares en la poblavción Las Garzas de Santa Cruz (oficio N° 17 Rol N° 109.935 -24) • Respuesta a apoyo seguridad pública de imágenes solicitadas el día 24 de enero por colisión de vehículos particulares en Av. Errázuriz con Ismael Valdés (ficio N° 16 Rol N° 109.882 -24)
28-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Actualización de todos los farmatos planillas de pagos por nuevo formato corporativo municipal.
29-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Confección y envío de planilla a empresa Full Telecom con la actualización de todas las cámaras con problemas y que deben ser levantadas en un tiempo inmediato. • Búsqueda de imágenes solicitado por la SIP en busca de una persona que sustrajo una bicicleta en centro constructor Sanfurgo el día 28 de enero a las 13:43 horas.
30-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara Gabriela Mistral presenta problemas, se procedió a realizar salida a terreno a verificar estado, no se encuentra a simple vista intervención de terceros, queda fuera de línea junto a la cámara de Diego Portales.
31-01-2025	09:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> • Cámara Casanova esquina Plaza de Armas presenta problemas de movilidad, se realiza la configuración correspondiente para que quede operativa nuevamente.



WILSON GUTIÉRREZ FAÚNDEZ
 JEFE DE SALA CCTV
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA
 CRUZ



ALLAN GALDAMES GONZÁLEZ
 DIRECTOR DE SEGURIDAD PÚBLICA
 ILUSTRE MUNICIPALIDAD DE SANTA CRUZ

CERTIFICADO LABORAL N°01

Allan Galdames González, Director de Seguridad Pública de la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, certifica que la persona detallada a continuación ha cumplido con las siguientes actividades durante el mes de enero de 2025, estipuladas en decreto N°546 de fecha 29 de enero de 2025, que aprueba contrato a honorarios, las que fueron verificadas por esta jefatura a través del informe mensual.

Nombre	Número de Actividades Realizadas	
	Mes	Descripción
Wilson Enrique Gutiérrez Faúndez	Enero	<ol style="list-style-type: none"> 1 Operar, mantener los sistemas y dispositivos de teleprotección y seguridad electrónica localizados e implementados en la sala de control. 2 Apoyo a las operaciones policiales y municipales o aquella función solicitada por la máxima autoridad comunal, la Administración Municipal o la Dirección de Seguridad Pública. 3 Apoyo administrativo en la organización y fiscalización del cumplimiento de llenado y rendición de la documentación requerida a cada uno de los monitores para el desarrollo de evaluación de desempeño y la gestión de informe de gestión. 4 Supervisión del cumplimiento de los estándares de trabajo, orden, horario y disciplina dentro de la sala de CCTV. 5 Elaboración de propuestas de mejora constante del servicio de monitoreo de la sala de CCTV, las que se evaluarán en conjunto con la Director de Seguridad Pública. 6 Encargado en el tratamiento de datos recabados por la central de teleprotección, las cuales deban ser comunicadas, transferidas o cedidas por las respectivas autoridades competentes en la prevención, persecución o sanción de un determinado delito. 7 Trabajar en base al cumplimiento de metas semanales de la CCTV. 8 Trabajar en base a logros y resultados solicitados por la Dirección de Seguridad Pública, los que digan relación a objetivos del grupo de trabajo y de la operación de la mismas.

Se extiende el presente certificado para ser enviado a la Ilustre Municipalidad de Santa Cruz, para su revisión, aprobación y autorización de pago por las labores realizadas, de la persona antes individualizada.



ALLAN GALDAMES GONZÁLEZ
Director de Seguridad Pública
Ilustre Municipalidad de Santa Cruz